

# 国家信息化发展报告

(2025年)

国家互联网信息办公室

# 目 录

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 摘 要.....                | 1  |
| 第一章 网信科技创新取得新突破.....    | 5  |
| 一、网络信息技术创新能力不断提升.....   | 5  |
| 二、信息化人才队伍更加完善.....      | 8  |
| 第二章 基础支撑能力实现新提升.....    | 11 |
| 一、信息基础设施建设持续完善.....     | 11 |
| 二、数据要素价值加速释放.....       | 14 |
| 第三章 产业生态建设取得新进展.....    | 16 |
| 一、数字产业规模能级持续提升.....     | 16 |
| 二、产业数字化智能化转型深入推进.....   | 17 |
| 第四章 信息化重点应用取得新成效.....   | 20 |
| 一、电子政务赋能减负增效.....       | 20 |
| 二、信息惠民服务更加普惠便捷.....     | 23 |
| 三、数字文化发展取得积极成效.....     | 25 |
| 四、区域城乡信息化发展协调性不断增强..... | 28 |
| 第五章 法规制度建设迈出新步伐.....    | 32 |
| 一、信息化法规标准不断完善.....      | 32 |
| 二、网络安全屏障更加坚实.....       | 33 |
| 三、数据安全治理扎实推进.....       | 34 |

第六章 网络空间合作实现新拓展.....37

一、理念主张国际影响力不断提升.....37

二、网络空间交流合作走深走实.....38

三、数字贸易韧性潜力加快释放.....40

第七章 全国信息化发展水平取得新进步..... 42

一、2025 年各地区信息化发展成效评价.....43

二、2025 年国家信息化发展网络调查分析.....46

第八章 总结与展望.....53

## 摘 要

2025年是“十四五”收官之年，各地区各有关部门深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，推进《“十四五”国家信息化规划》各项目标任务顺利完成，网信科技创新取得新突破，基础支撑能力实现新提升，产业生态建设取得新进展，信息化重点应用取得新成效，法规制度建设迈出新步伐，网络空间合作实现新拓展，实现信息化发展从重点突破到全面赋能的迈进。

**一是网信科技创新取得新突破。**芯片研发制造迈出坚实步伐，第五代精简指令集（RISC-V）技术应用加快发展。操作系统规模应用取得新进展，开源鸿蒙操作系统装载设备量超12亿台。量子科技取得重要突破，脑机接口技术加速应用，6G完成第一阶段技术试验。人工智能技术加速发展，多款大模型产品性能位于全球前列，具身智能加快落地应用，智能体加速迭代演进。国家区块链网络加快布局建设。开源创新生态不断壮大，我国开源贡献者数量位居全球第二位。信息化人才培养体系不断完善，全民数字素养与技能持续提升。

**二是基础支撑能力实现新提升。**网络基础设施提质升级，截至2025年底，我国5G基站总数达483.8万个，三分之二地级市达到千兆城市标准。IPv6活跃用户数达8.69亿。算力基础设施加快布局，全国一体化算力网络不断优化。应用基础设施建设加速推进，具有一定影响力的工业互联网平台超

360家。数据基础制度建设深入推进，《政务数据共享条例》发布实施，行业公共数据授权运营制度加快建设。数据资源规模质量快速提升，2025年我国年度数据生产量达52.26ZB。国家公共数据资源登记平台上线运行。

**三是产业生态建设取得新进展。**2025年我国数字经济核心产业增加值占GDP的比重超过10.5%，数字产业收入39.6万亿元，同比增长8.8%。网信企业发展活力不断增强，我国市值排名前200的网信企业总市值实现大幅提升。智慧农业建设稳步推进，制造业数字化转型成效明显。2025年我国居民数字消费规模达25.3万亿元，同比增长8.7%。数字化绿色化协同发展扎实推进，新一批国家绿色算力设施可再生能源利用率超70%，“数绿融合”业态不断壮大。

**四是信息化重点应用取得新成效。**政务服务信息化水平不断提升，全国31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团实现“高效办成一件事”专区上线运行。印发《政务领域人工智能大模型部署应用指引》，安全稳妥有序推进政务大模型应用。“指尖上的形式主义”整治成效显著，“一表通”应用加快推进。民生服务信息化水平稳步提升，互联网医疗服务深入推进，智慧养老服务加快发展，社会保障信息化能力持续提升。公共文化数字化服务能力不断增强，国家文化大数据服务平台算力底座加快建设。网络视听行业蓬勃发展，人工智能技术赋能文化创作，内容创作效率与质量显著提升。城市全域数字化转型纵深推进，数字乡村发展成效明显，强农惠农富农作用有效发挥。

**五是法规制度建设迈出新步伐。**网络法治建设加速推进，修改《中华人民共和国网络安全法》，修订《中华人民共和国反不正当竞争法》，公布实施《人工智能生成合成内容标识办法》、《终端设备直连卫星服务管理规定》等重要规章、规范性文件，截至2025年底，我国已出台网络领域立法180余部。网络安全屏障更加坚实，《国家网络安全事件报告管理办法》、《关键信息基础设施商用密码使用管理规定》、《人工智能安全治理框架》2.0版等发布实施。数据安全治理扎实推进，《网络数据安全条例》正式施行，更新发布《数据出境安全评估申报指南（第三版）》，建立健全外商投资企业数据出境安全评估绿色通道机制，数据跨境流动更加高效便利，个人信息保护力度不断强化。

**六是网络空间合作实现新拓展。**成功举办世界互联网大会乌镇峰会、全球数字贸易博览会、世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议等重要国际会议活动，倡议成立世界人工智能合作组织，积极搭建数字领域国际开放合作平台。中国和其他70个联合国成员国以及欧盟，成为《联合国打击网络犯罪公约》的首批签署方，为国际社会共同打击网络犯罪提供新模式和新动力。举办APEC人工智能交流对话，发布《人工智能全球治理行动计划》。网络空间交流合作走深走实，举办中欧数据跨境流动交流机制第二次会议、中非互联网发展与合作论坛等重要活动，发布《携手构建中非网络空间命运共同体行动计划（2025—2026）》。数字贸易韧性潜力加快释放。

“十五五”时期是网络强国建设夯实基础、全面发力的关键时期。当前，信息化迈向数字化、网络化、智能化全面跃升的新阶段，数字化转型持续加速，网络化协同深入拓展，智能化升级不断涌现，信息化对经济社会高质量发展的赋能作用、倍增效应更加凸显。我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，认真落实四中全会部署，深入学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想，强化战略思维和系统思维，把握好当前和长远、整体和局部、开放和自主、发展和安全的关系，以战略规划为牵引，以科技创新为动力，以产业生态为核心，以基础设施为支撑，以重点应用为关键，以法规标准为保障，健全完善信息化工作体系，体系化深层次推进“十五五”信息化发展，以信息化赋能高质量发展，奋力开创网络强国建设新局面。

# 第一章 网信科技创新取得新突破

## 一、网络信息技术创新能力不断提升

2025年，我国网络信息技术创新取得重要进展，关键核心技术持续快速突破，前沿技术深化布局，人工智能蓬勃发展，区块链创新应用走深走实，为推动高水平科技自立自强、培育新质生产力提供有力支撑。

### （一）关键核心技术取得重要成果

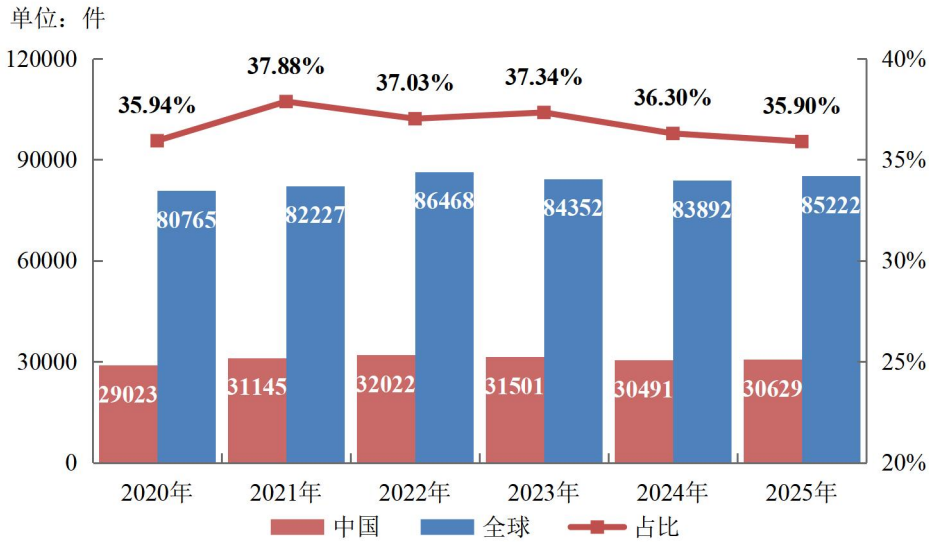
芯片研发制造迈出坚实步伐，2025年我国集成电路产量达4843亿块，同比增长10.9%。第五代精简指令集（RISC-V）技术应用加快发展，中国科学院推出“启蒙”芯片设计系统，实现从芯片硬件到基础软件的全流程自动化设计。高性能RISC-V服务器芯片“灵羽处理器”发布，算力、能效和接口配置等方面性能位于国际前列。操作系统规模应用取得新进展，开源鸿蒙操作系统装载设备量超12亿台，欧拉、龙蜥、鸥栖等服务器操作系统累计销量突破4900万套，openGauss系数据库社区版本全球下载量超550万次。

### （二）前沿信息技术深化布局

2025年，我国信息领域相关PCT国际专利申请连续五年超过3万件，全球占比接近36%。量子科技取得重要突破，在量子计算领域，“祖冲之三号”刷新超导体量子计算优越性纪录。脑机接口技术加速应用，“北脑一号”完成无线脑机系



统人体全植入，帮助渐冻症失语患者重建交流能力，“北脑二号”智能脑机系统进入大动物试验阶段。**6G技术研发和标准研制扎实推进**，完成第一阶段技术试验，形成超300项关键技术储备。



数据来源：根据世界知识产权组织数据统计

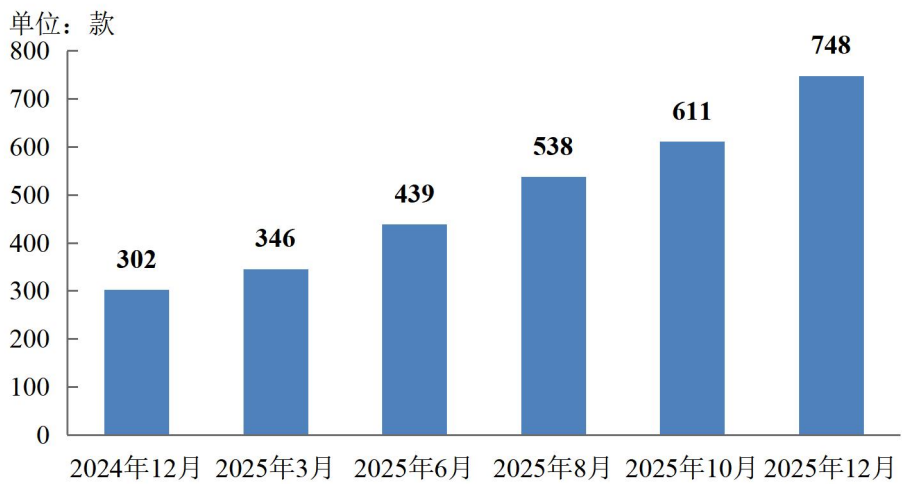
图1 2020年~2025年我国信息领域相关PCT专利申请情况

注：图中信息领域相关PCT专利申请量，指音视频技术、电信技术、数字通信、基本通信过程、计算机技术、信息技术管理方法、半导体技术等领域的PCT专利申请数量之和，查询时间为2026年6月15日。

（三）人工智能技术加速发展

大模型性能位于全球前列，我国高性能大模型数量和质量不断提升，多款大模型产品性能位于全球前列，开源人工智能模型全球下载量位居全球第一。**人工智能应用蓬勃发展**，截至2025年底，共748款生成式人工智能服务完成备案，全年新增446款备案产品，我国生成式人工智能用户规模达6.02亿人，同比增长141.7%。**具身智能加快落地应用**，2025年人形机器人加快规模化量产，国内整机企业数量超140家，发

布人形机器人产品超330款。智能体加速迭代演进，移动端智能体应用数量快速增长，从被动等待指令的“工具”变为主动预判需求决策的“伙伴”。



数据来源：国家互联网信息办公室

图 2 2025 年生成式人工智能服务备案情况

（四）区块链创新应用走深走实

区块链产业生态稳步发展，国家区块链网络加快布局建设，航（货）运贸易数字化等重大场景扩围提质放量，区块链技术创新和产业生态稳步发展，我国区块链企业数超过2500家。区块链应用持续拓展，截至2025年底，累计发放区块链信息服务备案编号20批次4223个，累计发布区块链相关国家标准6项。

（五）开源创新生态不断壮大

开源产业生态日益丰富，我国开源贡献者数量位居全球第二位，新一代操作系统、数据库、人工智能、硬件架构等领域优秀开源项目不断涌现，开源欧拉全球下载量超550万，为160余个国家和地区提供基础计算服务，开源鸿蒙吸引500

余家生态单位共建，与超过1500款软硬件实现兼容。自主异构计算框架（CANN）正式开源，基于第五代精简指令集（RISC-V）架构的“香山”、“如意”等社区生态逐步壮大。开放原子开源基金会搭建国内外交流、产学研合作重要平台，代码托管平台累计为约4000万项目、全球近14%开发者提供服务。国产大模型引领全球开源生态，魔搭社区托管模型数量突破11万个，同比增长644%，成为全球增长最快的人工智能开源平台。国家级人工智能开源社区（AtomGit）落地运行，构建全链条开源协作服务体系。多款国产开源模型在国际平台下载量稳居前列。

## **二、信息化人才队伍更加完善**

2025年，人工智能等信息技术驱动教育和科研范式深刻变革，信息化人才培养体系不断完善，全民数字素养与技能持续提升。

### **（一）教育和科研范式创新发展**

教育基础设施服务能力加速提升，中国教育和科研计算机网覆盖全国，国际互联互通带宽达532.5G。国家教育大数据中心正式上线运行，连接1300余所高校、32个省级教育部门、60余个教育部业务应用系统，与行业部门实现百余项数据共享。“人工智能+教育”深化拓展，教育部公布第三批“人工智能+高等教育”典型应用场景案例，AI知识中心、AI辅导员、AI+虚拟+XR、教育智能体等新应用不断涌现。开展人工智能赋能高等教育变革创新行动，推进未来教师、未来课堂、未来学校、未来学习中心等“四个未来”建设。人工智能

加速推进科研范式变革，国内高校和研究机构已布局多家“AI4S”研发平台，中国科学院、上海人工智能实验室等分别发布“磐石·科学基础大模型”、“书生”科学多模态大模型，在化学、生命科学、生物医药、材料科学等领域推动科研效率大幅提升。

## **（二）信息化人才培养体系不断完善**

学科专业体系更加健全，教育部支持高等院校增设人工智能教育、智能视听工程、数字戏剧等相关学科专业，全国多所高校通过重组、新建等方式加速布局新工科，涵盖人工智能、集成电路等前沿领域。技能人才培养更加适配产业需求，教育部发布《2025年职业教育专业目录增补清单》，增设具身智能机器人技术、数字孪生应用技术、智能体技术应用等57个职业教育新专业，启动实施职业教育“高技能人才集群培养计划”。

## **（三）全民数字素养与技能持续提升**

培训力度持续加大，截至2025年底，中央网信办组织78家全民数字素养与技能培训基地发布精品项目136项、特色活动496项，举办专题培训7100余场、竞赛200余场，线下参与人次达430万。课程资源持续丰富，中央网信办联合13个部门举办2025年全民数字素养与技能提升月活动，依托“全民数字素养与技能提升平台”，向社会公众免费开放视频课程。教育部启动国家教育数字化战略行动2.0，国家智慧教育公共服务平台新增学前教育板块和研究生教育板块，实现国家平台服务对象全覆盖，用户总量突破1.78亿，覆盖200多个国家

和地区，总访问量累计突破726亿。**重点群体精准帮扶持续推进**，农业农村部推动开展农民手机应用技能培训，累计培训受众超3亿人次。教育部实施“数字支教”活动，已在10个省份、95个区县落地，有效缓解乡村学校师资结构性短缺问题。中国科协依托“科普中国”平台做优做强数字素养与技能科普资源，累计原创科普视频3.64万个、图文24.43万篇。中国残联持续开展“残疾人数字化职业能力提升行动”，全国各级各类残疾人职业培训机构培训超6万人。

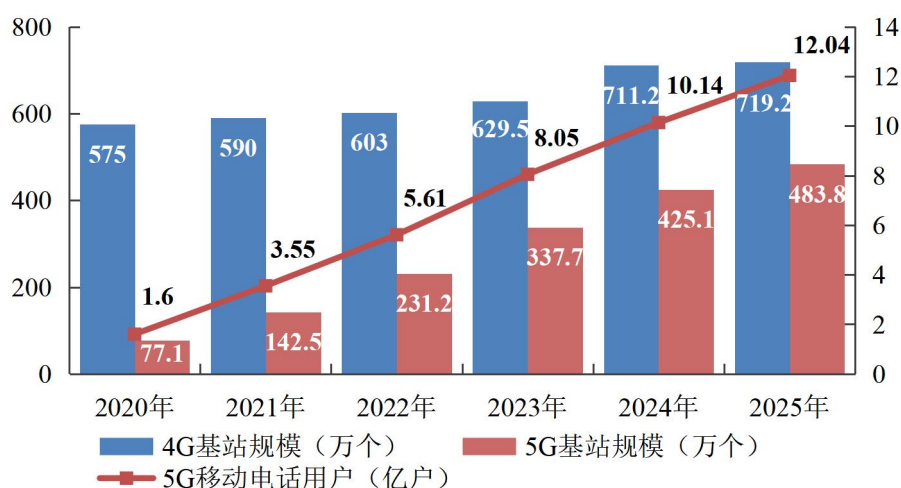
## 第二章 基础支撑能力实现新提升

### 一、信息基础设施建设持续完善

2025 年，我国信息基础设施建设扎实推进，网络通信、算力基础设施布局持续完善，工业互联网、物联网等应用基础设施建设加速推进，为数字经济与实体经济深度融合筑牢底座。

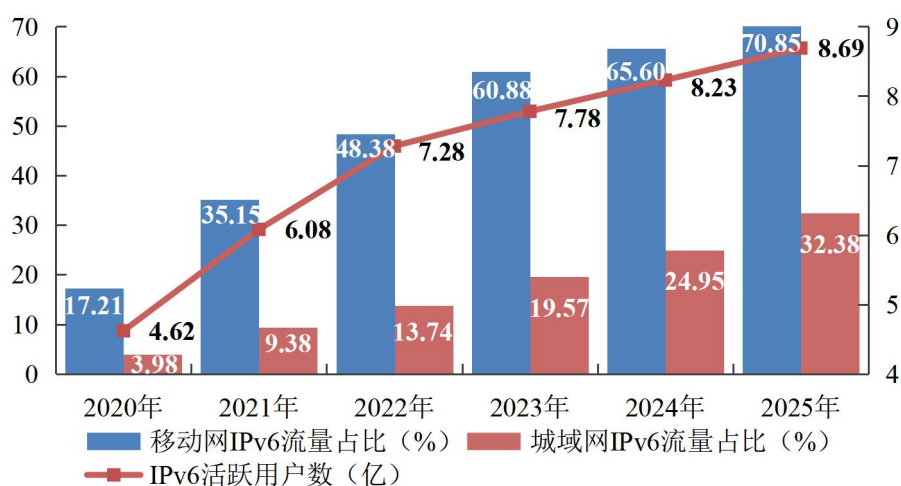
#### （一）网络基础设施提质升级

**5G网络建设持续拓展**，2025年我国新增5G基站58.8万个，总数达483.8万个，5G用户普及率增至84.7%，超330个城市实现5G-A网络覆盖，5G轻量化（5G RedCap）基站数达206.4万个，5G行政村覆盖率超过95%。**千兆宽带网络规模持续扩大**，全国三分之二地级市达到千兆城市标准，截至2025年底，具备千兆网络服务能力的10G PON端口数达3162万个，千兆及以上速率的光纤接入用户增至2.38亿户。**IPv6规模部署应用取得显著成效**，我国IPv6网络规模、用户规模、流量规模位居世界第一，截至2025年底，IPv6活跃用户数达8.69亿，IPv6网络流量占比达33.79%。



数据来源：工业和信息化部

图3 2020年~2025年我国移动通信基站和5G用户规模情况



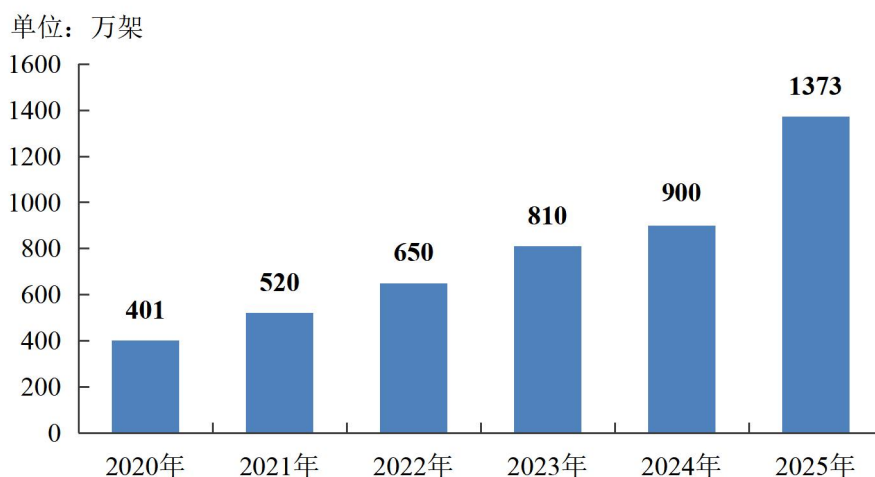
数据来源：国家互联网信息办公室

图4 2020年~2025年我国IPv6活跃用户和流量占比情况

## （二）算力基础设施加快布局

算力基础设施扩容提质，截至2025年底，我国在用算力设施超过1373万标准机架，建成42个万卡级智算集群，智能算力规模达159万PFLOPS（FP16）。全国一体化算力网络不断优化，枢纽节点间实现低于20ms时延保障能力，初步建成全国一体化算力网监测调度试验验证平台，截至2025年底，纳入监测的算力总规模达102万PFLOPS（FP16），其中，智算达83.4万PFLOPS（FP16），可并网调度算力达11万PFLOPS

(FP16)。



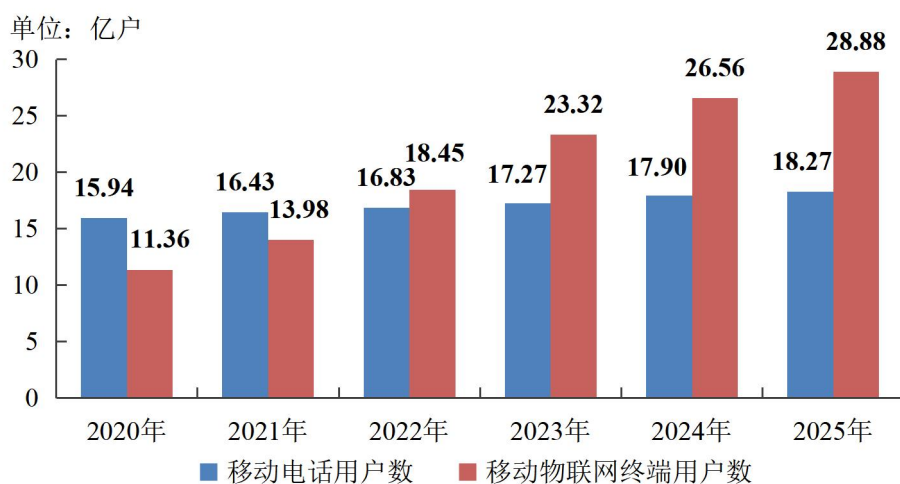
数据来源：工业和信息化部

图5 2020年~2025年我国在用算力中心标准机架规模

### (三) 应用基础设施建设加速推进

工业互联网加速规模化部署，累计建设 2.5 万余个“5G+工业互联网”项目，建成 1260 家分类分级、特色鲜明的 5G 工厂，打造 100 个技术先进、标杆引领的 5G 工厂。工业互联网融合应用覆盖 41 个工业大类，具有一定影响力的工业互联网平台超 360 家。工业互联网标识解析体系建设深入推进，截至 2025 年底，累计标识注册量已突破 7000 亿。移动物联网终端应用快速增长，截至 2025 年底，移动物联网（蜂窝）终端用户数达 28.88 亿户，同比增长 8.7%，占移动网终端连接数的 61.3%。北斗规模应用加速推进，2025 年国内北斗终端产品总销量超过 4.1 亿台（套），北斗综合应用渗透率约 90%。





数据来源：工业和信息化部

图6 2020年~2025年我国物联网用户情况

## 二、数据要素价值加速释放

2025年，我国数据基础制度建设深入推进，数据要素市场化配置改革纵深发展，数据资源规模质量快速提升，数据要素价值进一步释放，为发展新质生产力提供强劲动能。

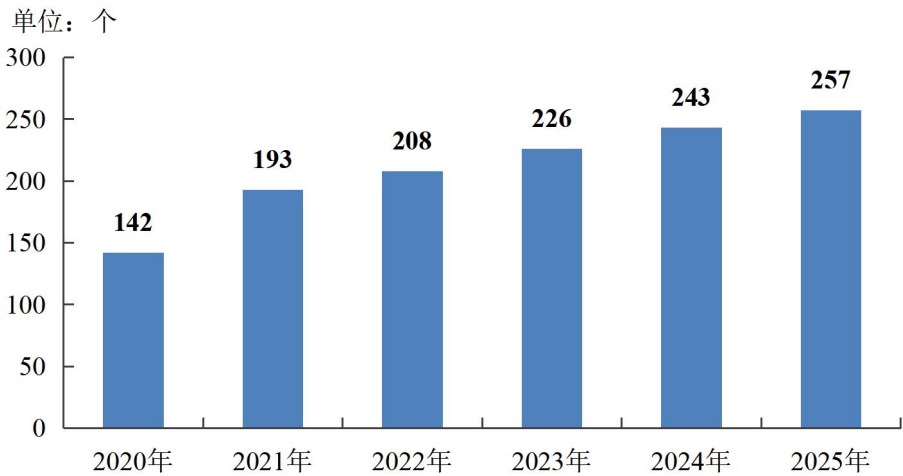
### （一）数据基础制度建设深入推进

数据基础制度体系不断完善，截至2025年底，国家数据局推动出台相关政策40项，涉及数据流通安全治理、全国数据资源统计调查、数据科技创新等多个方面。公共数据开发利用政策落实落细，《政务数据共享条例》发布实施，规范政务数据目录管理与跨部门共享机制。自然资源部、交通运输部、国家知识产权局、中国气象局等10余部门制定本行业公共数据授权运营制度。重点领域数据标准密集出台，截至2025年底，数据领域的国家标准已超120项，涉及可信数据空间、高质量数据集等重点领域技术文件。

### （二）数据资源规模质量快速提升

数据资源规模增长强劲，2025年我国年度数据生产量达

52.26ZB，同比增长27.3%，占全球数据总量约27.44%，数据存储总量达2.53ZB，同比增长21.1%。公共数据资源加快开发利用，国家公共数据资源登记平台上线运行，已登记的数据资源、产品及服务超16万项。我国已有257个省级和城市的地方政府上线数据开放平台，地方政府开放的有效数据集近48万个。



数据来源：复旦大学数字与移动治理实验室

图 7 2020 年~2025 年地级及以上政府数据开放平台数量

**（三）数据要素赋能不断深化**

2025年国家数据局累计发布100个公共数据“跑起来”示范场景，覆盖医疗健康、交通物流、气象等多个重点行业领域。国家数据局联合19个部门组织举办2025年“数据要素×”大赛，累计发布241个“数据要素×”典型案例，编制印发两批共11个行业领域“数据要素×”典型场景指引，涵盖760个细分场景。可信数据空间试点加快探索，推动13个城市、22个行业 and 28个企业可信数据空间试点建设。

### 第三章 产业生态建设取得新进展

#### 一、数字产业规模能级持续提升

2025年，我国数字经济核心产业规模不断壮大，网信企业活力迸发，为现代化产业体系建设提供有力支撑。

##### （一）数字经济核心产业持续壮大

数字经济快速发展，2025年我国数字经济核心产业增加值占GDP的比重超过10.5%，数字产业收入39.6万亿元，同比增长8.8%，有力支撑经济稳定增长。软件业运行态势良好，业务收入达15.48万亿元，同比增长13.2%。电子信息制造相关行业生产快速增长，规模以上计算机、通信和其他电子设备制造业增加值同比增长10.6%。新兴产业蓬勃发展，AI手机、AI电脑、AI眼镜等人工智能终端产品加快推广应用，服务机器人产量达1858.1万套，同比增长16.1%。

##### （二）网信企业发展活力不断增强

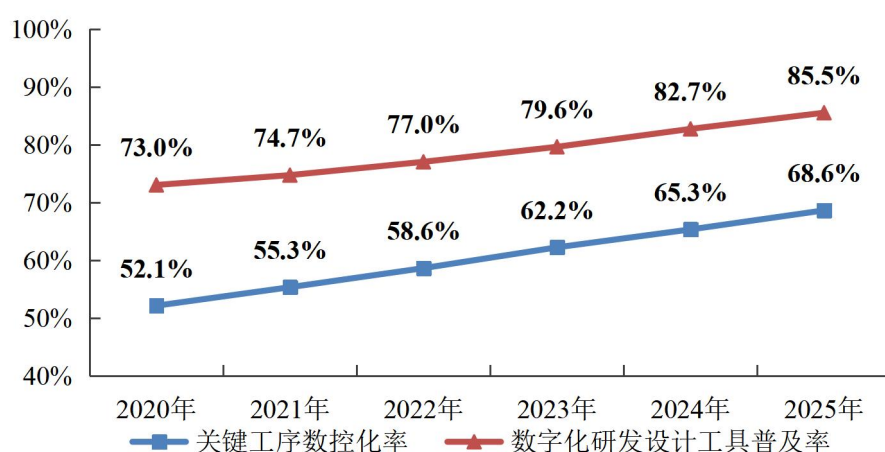
网信企业发展提质增效，2025年我国市值排名前200的网信企业总市值实现大幅提升，总营收、总利润、总研发投入均实现同比增长，涌现出一批独角兽企业。我国规模以上互联网和相关服务企业完成互联网业务收入2.05万亿元。人工智能催生企业发展新形态，我国人工智能企业数量超6200家，“单人公司（OPC）”创新传统企业组织模式，推动超级个体与AI智能体集群发展。

## 二、产业数字化智能化转型深入推进

2025 年，我国“人工智能+”行动深入推进，加速赋能千行百业，推动传统产业数字化智能化转型，助力数字经济高质量发展。

### （一）传统产业转型升级步伐加速

智慧农业建设稳步推进，农业无人机、农业机器人等智慧装备加快普及，截至 2025 年底，农用无人机保有量超过 30 万架，年作业面积突破 4.6 亿亩。《智慧农业标准体系建设指南》等 14 项标准规范发布实施。**制造业数字化转型成效明显**，截至 2025 年底，重点工业企业数字化研发设计工具普及率、关键工序数控化率分别达 85.5%、68.6%。**服务业数字化发展提质增效**，2025 年我国居民数字消费规模达 25.3 万亿元，同比增长 8.7%。电子商务、直播带货、在线文娱等带动线上消费快速增长，数字产品成为商品消费亮点。2025 年全国网上零售额达 15.97 万亿元，同比增长 8.6%。



数据来源：国家工业信息安全发展研究中心

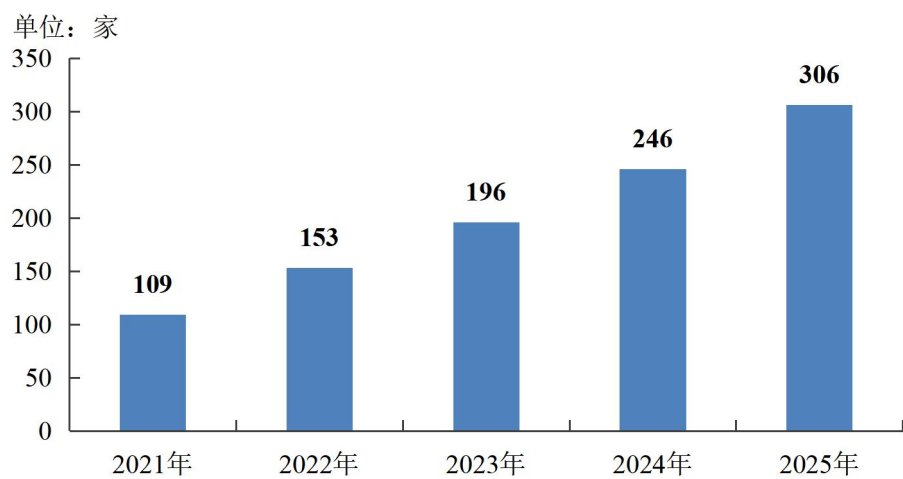
图8 2020年~2025年我国工业企业关键工序数控化率、数字化研发设计工具普及率增长情况

## **（二）人工智能加快赋能千行百业**

“人工智能+农业”加快布局，“天工开悟”、“神农”、“司农”等农业大模型不断迭代应用，智慧农业应用场景全链条拓展，农业农村部推介发布大田智慧农场种植模式（水稻）等16个典型场景案例，涵盖育种、种养、加工和销售等各环节。“人工智能+制造”深入实施，人工智能应用已覆盖钢铁、有色、电力、通信等重点行业，截至2025年底，人工智能已渗透领航级智能工厂70%以上的业务场景，沉淀超6000个垂直领域模型。“人工智能+服务”加速提升，人工智能技术在消费、出行、旅游、餐饮、物流、金融等领域加速场景化应用，智能家居、智能网联汽车、沉浸式文旅、低空配送、即时零售、智能投顾等新业态、新模式持续涌现，为现代服务业繁荣发展注入新活力。

## **（三）数字化绿色化协同发展扎实推进**

“算电协同”推动算力绿色化发展，截至2025年底，累计建设国家绿色算力设施306家，最新一批平均用电效率（PUE）达1.25，可再生能源利用率超70%，八大国家枢纽节点新建大型及以上算力中心平均PUE值达1.3。全国5G基站超90%实现共建共享，绿色低碳数字生产生活方式更加普及。“数绿融合”业态不断壮大，累计培育国家绿色工厂8336家、绿色工业园区616家，国家绿色工厂产值占规模以上制造业总产值比重达22%。



数据来源：工业和信息化部

图9 2021年~2025年我国国家绿色算力设施数量情况

## 第四章 信息化重点应用取得新成效

### 一、电子政务赋能减负增效

2025 年，“高效办成一件事”改革纵深推进，党政机关信息化能力不断增强，社会数字化治理成效明显，“指尖上的形式主义”整治成效显著，数字赋能基层工作取得积极成效。

#### （一）政务服务信息化水平不断提升

“高效办成一件事”重点事项常态化推进，国务院办公厅印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成，带动政府治理能力整体提升。2025 年，国务院发布两批“高效办成一件事”重点事项清单，包括 10 项经营主体“一件事”和 11 项个人“一件事”。全国 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团实现“高效办成一件事”专区上线运行，政务服务集成办理效能大幅提升，商务部汽车和家电数码以旧换新“一件事”惠及消费者 2.3 亿人次。政务领域大模型应用有序推进，中央网信办、国家发展改革委印发《政务领域人工智能大模型部署应用指引》，为各级政务部门提供人工智能大模型部署应用的工作导向和基本参照。上海“智慧好办”、浙江“浙里办”、新疆“即办秒批”等政务服务平台探索人工智能技术应用，信息核验、服务审批、智能客服等服务效率大幅提高。

## **（二）党政机关信息化能力持续增强**

**“数字人大”提升依法履职能力**，全国人大加快国家法律库标准化建设和功能完善，推进全国统一的法律法规规章和规范性文件信息平台建设。探索应用人工智能大模型，优化提升全国人大代表工作信息化平台效能。各级地方人大积极推进智能化履职平台建设，覆盖立法、监督、代表工作等核心业务应用，有力推动全过程人民民主向纵深发展。**“数字政协”支撑协商民主建设**，全国政协推进“数字政协”建设，积极服务委员开展网上履职、参加网络议政，委员网上提交提案、大会发言比例达 100%，以信息化助力更好发挥专门协商机构作用取得显著成效。各地区围绕提案提交、审查、交办和反映社情民意信息等场景，持续推进人工智能技术应用，进一步提高政协工作的质量、效率和规范性。**“数字纪检监察”赋能监督办案**，聚焦全要素覆盖、全流程贯通、全领域标准、全系统共享目标要求，数字纪检监察体系建设逐步落地见效。各地区建成纪检监察一体化工作平台，显著提升正风肃纪反腐的精准性、穿透力和治理效能。**“数字法院”提升审判执行质效**，最高人民法院建成全国法院统一办案办公平台，实现全国 3500 多家法院的数据互联和业务协同，推进“一张网”智能辅助审判系统研发应用。**“数字检察”守护司法公正**，最高人民检察院研发建设大数据法律监督平台，上架 826 个大数据法律监督模型，筛查线索 35 万余条，办理监督案件 16 万余件。

## **（三）社会数字化治理成效明显**



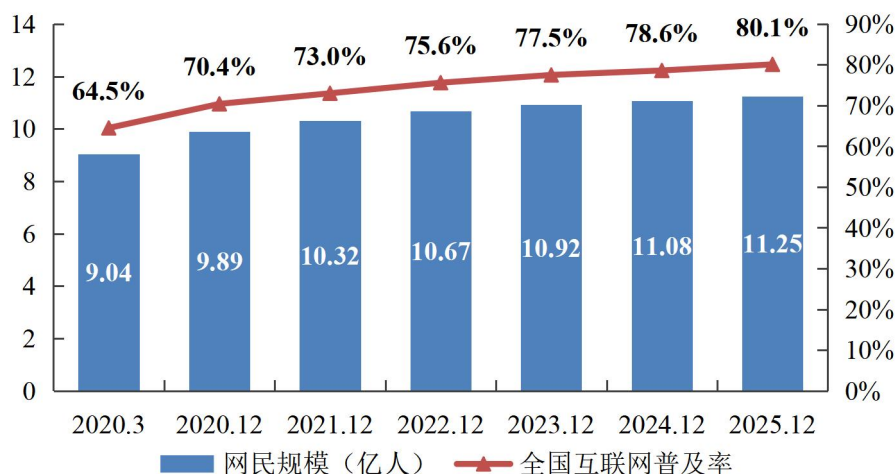
经济调控数字化水平加快提升，国家统计局“统计云”联网直报已稳定支撑 60 余项统计调查任务，涉及 370 多万家企事业单位、140 多万户数据采集处理。国家税务总局全面推广数字化电子发票，覆盖 99% 以上用票纳税人，基本实现发票全领域、全环节、全要素电子化；推广统一规范的新电子税务局，实现办税缴费事项 100% 网上可办，征纳成本明显降低。公共安全数字化治理不断完善，应急管理部“久安”大模型持续迭代升级，已在安全生产、防灾减灾和应急救援等业务场景中应用，智能化赋能成效日益凸显。国家自然灾害综合监测预警平台对台风、洪涝、城市内涝等灾害的监测预警准确率提升至 70% 左右。中国气象局发布全球首个人工智能空间天气预报模型，为复杂空间天气系统的智能预报提供了新的技术路径。生态环境治理迈入智慧监管新阶段，生态环境部加快打造以无人运维、智能采样、黑灯实验室、立体遥测为标准的新一代监测网络，提升非现场执法能力，执法手段从人防为主向技防优先转变，2025 年现场检查次数下降近 40%。水利部稳步推进七大江河数字孪生流域建设，“国家水网一张图”初步构建。

#### **（四）“指尖上的形式主义”整治成效显著**

政务应用程序整合取得重要进展，中央网信办组织开展“指尖上的形式主义”全国整治工作，2025 年全国新建政务应用程序数量同比下降 93.3%，关停整合超过 3700 款功能相近、使用率低的应用程序。数字赋能基层工作稳步开展，加快推进“一表通”工作，着力减轻基层填表报数负担。

## 二、信息惠民服务更加普惠便捷

2025 年，我国网民规模达 11.25 亿人，互联网普及率达 80.1%。医疗、健康、养老、救助、就业、社保等民生保障信息化水平不断提升，信息惠民便民利民成效持续显现。



数据来源：中国互联网络信息中心

图 10 2020 年~2025 年我国网民规模及互联网普及率增长情况

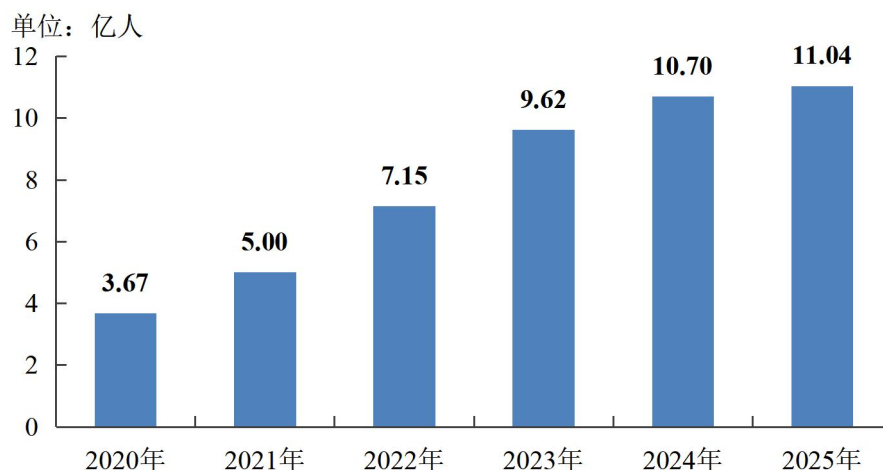
### （一）民生服务信息化水平稳步提升

互联网医疗服务深入推进，互联网复诊、远程会诊等互联网医疗服务项目逐步纳入本地医保支付范围，百姓看病就诊更加便捷。医疗检查检验结果互认加速推进，全国所有省份地市内医疗机构间互认项目均超 200 项，实现跨区域数据互通。国家级医学影像数据互联互通首次实现规模化验证，累计归集索引量超 2.74 亿条，调阅医学影像超 3.5 亿次。数字医保服务更加高效，截至 2025 年底，国家医保信息平台覆盖 13.3 亿人、114 万家定点医院药店，支撑医保费用的即时结算，归集定点医药机构端药品追溯码 1746.54 亿条，全面保障患者用药安全。全国医保码用户已超 12.66 亿人，让医保事项“指

尖”可办、“无卡就医”成为现实。智慧养老服务加快发展，“一键呼入人工客服”尊老专线累计服务超6.5亿人次，3092家网站和APP完成适老化及无障碍改造。新版全国养老服务信息系统与省级养老服务平台实现互联互通，累计访问量超5亿次。低收入人口动态监测能力持续提升，全国低收入人口动态监测信息平台持续完善，形成“一户（人）一条救助链”的闭环机制。数字体育服务丰富拓展，2025年全民健身线上运动会累计上线191项赛事活动，参赛人员达2205万。虚拟体育竞技、线上体育赛事、智能体育场馆等新业态新模式加速涌现。

## （二）社会保障信息化能力持续提升

数字就业服务创新发展，人力资源社会保障部推进全国“一库一平台”建设应用，就业信息资源库和就业公共服务平台建设取得积极进展，推进“就业在线”平台应用，日均有效岗位超2600万个，累计服务3.84亿人次。新增跨境电商运营管理师等17个新职业和生成式人工智能动画制作员等42个新工种。数字社保服务普及应用，截至2025年底，全国社保卡持卡人数达13.9亿人，其中领用电子社保卡人数达11.04亿人，覆盖78.4%人口。新就业形态人员职业伤害保障试点进一步扩大，累计参保人数达2510万人。



数据来源：人力资源社会保障部

图 11 2020 年~2025 年我国电子社保卡领用人数增长情况

### 三、数字文化发展取得积极成效

2025 年，信息技术赋能文化发展成效明显，文化建设信息化转型步伐加快，网络视听行业蓬勃发展，网络文化新业态活力迸发，数字文化国际影响力稳步提升。

#### （一）文化建设信息化转型步伐加快

公共文化数字化服务能力不断提升，全国智慧图书馆、公共文化云加快建设应用，32 个省级公共图书馆建成全网知识内容集中仓储系统。中华古籍智慧化服务平台上线，发布数字化古籍 1.3 万余种、14 万余册。国家文化专网累计接入 700 多家省级及以上文化机构，国家文化大数据服务平台算力底座加快建设，初步形成多级算力体系和全国服务能力。文化遗产传承保护数字化深入推进，文物基础数据规模持续增长，文物保护领域科学数据中心建成运行。截至 2025 年底，全国 7188 家博物馆推出 4.6 万余个线上展览，开展 7.1 万余场线上教育活动，博物馆网站访问量超 55.2 亿人次，实

现文物数据要素价值在科研、教育、游戏、文创等领域的创造性转化。中国传统村落数字博物馆建设深入推进，实现8155个村落的基础信息全覆盖。传统演艺实现线上线下融合，截至2025年底，499家国有文艺院团演员开展直播，累计直播超81.9万场，直播间成为专业演艺团体的“第二舞台”。广电服务持续提质扩面，新型便捷终端走进千家万户，沉浸式视听、互动视频、VR全感剧场、超高清“第二现场”等新场景新应用不断涌现、加速推广。免费或低收费的有线电视和增值服务惠及1100多万低收入家庭、残疾人、优抚对象等特殊群体。

## （二）网络视听行业蓬勃发展

网络主旋律作品更加丰富鲜活，围绕宣传阐释党的二十届四中全会精神、纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年等重大主题，网络视听平台与主流媒体同频共振。《习近平经济思想系列讲读》、《文化的力量》、《书山有路——习近平总书记的书单》等理论节目，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。网络视听内容创作持续繁荣，2025年全国广播电视主管部门颁发发行许可的国产网络剧片共1570部29791集，一批网络视听精品赢得观众广泛认可。网络视听促进文化消费增长，截至2025年底，我国网络视听用户规模达10.99亿人，同比净增776万人。微短剧成为文化消费新增长点，国内用户近7亿，2025年3.3万部微短剧上线播出，市场规模破千亿元。“跟着微短剧去旅行”的线上人气导流线下消费，“微短剧里看品牌”带来边看边买新体验，

搭建起品牌与消费者互动的重要桥梁。

### **（三）网络文化新业态活力迸发**

新型文化业态发展壮大，2025 年，文化新业态特征较为明显的 16 个行业小类实现营业收入 6.83 万亿元，同比增长 14.3%，对规模以上文化企业营业收入增长的贡献率达 81.6%，强劲带动文化产业高质量发展。人工智能技术赋能文化创作，中央广播电视总台“央视听媒体大模型 2.0”融入总台制播流程，在亚冬会等赛事报道中实现智能剪辑与虚拟主播规模化应用。全国 97% 省级电视台已广泛使用各类 AI 技术与工具，显著提升内容创作效率与质量。《哪吒之魔童闹海》运用实时渲染和云计算等技术，实现场景沉浸式构建。AI 漫剧重构动漫与短剧创作范式，推动文化内容生产迈向智能化、工业化新阶段。超高清视频应用持续提升，2025 年，北京、广东等 9 家卫视超高清频道相继开播，有线电视和 IPTV 超高清机顶盒终端规模突破 3 亿台，推动超高清视听产业全链条贯通、一体化发展。

### **（四）数字文化国际影响力稳步提升**

数字演艺海外传播实现新突破，“中国联合展台”在线提质升级，累计向境外定向推送当季热门中国视听内容 2.6 万部次。数字文化产品出海规模大幅增长，网文、网剧、网游等文化出海“新三样”取得亮眼成绩。中国网络文学主流化、精品化趋势进一步增强，2025 年，中国网络文学海外活跃用户约 2 亿人，覆盖全球 200 多个国家和地区，网文翻译出海作品总量已超 1.36 万部。截至 2025 年底，我国网络视听平

台海外下载量突破 10 亿，微短剧出海 APP 达 800 余款，累计出海微短剧 12.2 万部，累计下载量 23 亿次，用户规模超过 3 亿人。网络游戏出海势头强劲，2025 年我国自研游戏海外市场实际销售收入 204.55 亿美元，同比增长 10.23%。国际传播渠道不断拓展，中央广播电视总台打造“新闻云”和“CMG 媒体云”两大全媒体生产平台，共同支撑总台多个节目中心、新闻类频道、31 个国内总站和 8 个海外总站的融合生产需求。

#### **四、区域城乡信息化发展协调性不断增强**

2025 年，我国区域信息化发展更加协调，重点区域引领作用持续增强，跨区域协同机制更加健全，城市全域数字化转型纵深推进，数字乡村发展提质增效，区域城乡协同发展水平不断增强。

##### **（一）区域信息化协同发展持续提升**

重点区域信息化协同发展有力推进，京津冀创新合作走深走实，京津冀国家技术创新中心天津中心、河北中心、雄安中心加快建设运行，智能网联汽车、机器人等产业生态加快发展，央企在雄安设立各类机构超 400 家，空天信息、人工智能、数字科技等领域集聚 200 余家重点企业。数字长三角加快建设，人工智能、集成电路产业规模快速增长，20 座城市发起长三角“AI+”城市合作倡议，超 200 项政务服务实现跨省“一网通办”，40 类高频电子证照共享互认，算力资源一体化调度加快落地。粤港澳大湾区信息基础设施“硬联通”不断加强，政策规则“软联通”加速落地，198 项高频政务服

务事项实现跨境通办，数字制度型开放走在前列。成渝区域协同机制加快完善，“数字重庆”、“智慧蓉城”建设深入推进，实现更多公共服务同城化、便捷化办理。**跨区域联动发展成型成势**，“东数西算”构建起覆盖东中西部 14 个省份的 8 大枢纽节点、10 个数据中心集群。全国一体化算力网监测调度试验验证平台上线运行，推动算力资源实现“一本账、一张网、一键调”。东西部协作和对口支援数字化项目扎实推进，数据标注、数字文创、电子信息制造等产业链向中西部加快布局，一批标志性产业项目落地见效。**数字产业区域协同发展快速推进**，东部地区创新引领作用持续巩固，完成数字产业收入 29.5 万亿元，全国占比达 74.3%。中部地区产业承接与集群培育成效明显，数字产业收入增速达 9.3%。西部与东北地区数字产业发展活力明显回升，数字产业收入分别增长 5.6% 和 4.8%，区域协调发展态势日益清晰。

## **（二）城市全域数字化转型纵深推进**

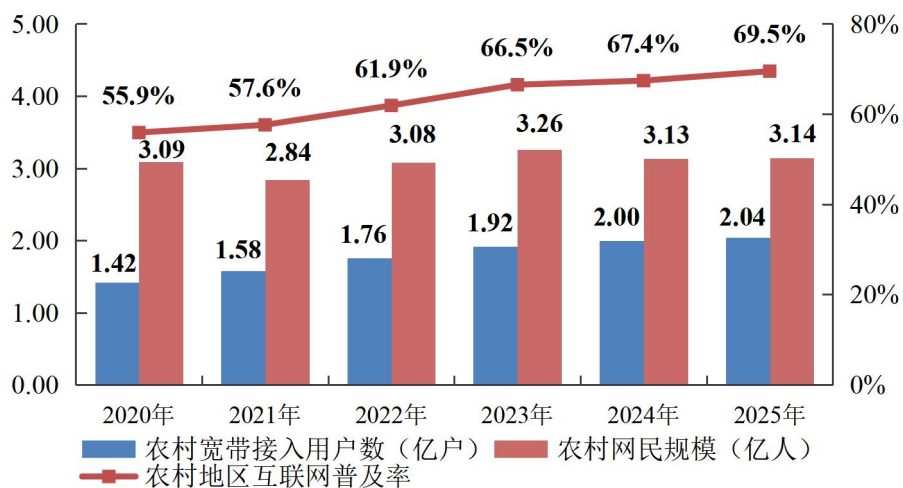
**智慧城市建设稳步开展**，《深化智慧城市发展 推进全域数字化转型行动计划》发布实施，着力推进城市全域数字化转型，提升城市治理效能和服务水平。**城市信息化治理水平持续提升**，住房城乡建设部印发城市运行管理服务平台建设“一指南四标准”，27 个省级平台、一半左右地级以上城市市级平台基本建成，有力推动城市运行管理“一网统管”。交通、应急、城市管理等领域实现跨区域联动处置，突发事件响应效率与风险预警能力持续增强。多地推进“城市大脑”建



设，利用信息化手段全面感知城市体征、辅助决策指挥、科学预测预警，提升城市治理现代化水平。

### **（三）数字乡村发展成效明显**

**强农惠农富农行动有力推进**，中央网信办会同农业农村部等部门在 8 个重点省（市）部署开展数字乡村强农惠农富农专项行动，进一步提升信息化赋能作用，推动农业增效益、农村增活力、农民增收入。2025 年全国数字乡村创新大赛成功举办，广泛凝聚社会各界数字乡村发展合力。**乡村信息基础设施提档升级**，5G 网络向农村地区加快延伸，宽带用户数量持续攀升，截至 2025 年底，全国所有乡镇以及 95% 的行政村已通 5G，农村宽带接入用户达 2.04 亿户，全年净增超 450 万户，乡村网络覆盖广度和服务质量全面提升。**农村电商快速发展**，全国农村网商数量突破 2000 万家，农村网络零售额首次突破 3 万亿元。农产品网络零售额达 7833.1 亿元，同比增长 9.9%。头部电商平台全年开展助农直播超 400 万场，农特产品销量突破百亿单。物流网络日趋完善，在具备条件的地区基本实现县级物流配送中心全覆盖。**乡村信息服务水平不断提升**，远程医疗、智慧教育、电子社保、线上村务等便民服务全面向村级延伸，农民数字素养与技能培训广泛开展，城乡数字公共服务均等化水平稳步提升，信息化成为推动城乡融合发展、全面推进乡村振兴的重要引擎。



数据来源：工业和信息化部、中国互联网络信息中心

图 12 2020 年~2025 年我国农村网络覆盖普及发展情况

## 第五章 法规制度建设迈出新步伐

### 一、信息化法规标准不断完善

2025 年，我国网络法治建设加速推进，信息化标准体系更加健全，“清朗”系列专项行动治理效能巩固提升，网络空间生态更加清朗。

#### （一）网络法治建设加速推进

网络法律法规体系持续完善，第十四届全国人民代表大会常务委员会第十八次会议通过《关于修改〈中华人民共和国网络安全法〉的决定》，首次在法律层面写入推进网络强国建设，进一步完善网络安全和信息化领域基础制度。修订后的《中华人民共和国反不正当竞争法》正式施行，及时回应网络不正当竞争行为新情况新问题，进一步完善数字经济领域公平竞争规则。截至 2025 年底，我国已出台网络领域立法 180 余部。重点领域立法加快推进，《人工智能生成合成内容标识办法》、《终端设备直连卫星服务管理规定》、《人工智能气象应用服务办法》等重要规章、规范性文件公布实施，为新技术新应用健康发展提供法规保障。网络普法执法效能不断提升，开展 2025 年“全国网络普法行”系列活动，累计开展系列法治宣传 4000 余场次，推出法治主题网络报道近 30 万篇次。《网信部门行政处罚裁量权基准适用规定》发布实施，细化行政处罚裁量阶次与适用标准，明确罚款幅

度的量化标准。

## **（二）信息化标准体系更加健全**

重点领域标准研制有序开展，“十四五”期间信息化领域累计发布超 900 项相关国家标准。根据国家标准委员会全国标准信息公共服务平台统计，2025 年在人工智能领域发布 29 项国家标准，推进研制 90 项国家标准、33 项行业标准，涵盖大模型、软硬件适配、知识图谱、具身智能、智能体，以及人工智能赋能港口、钢铁、金融等行业。信息化应用标准建设加快推进，中央网信办等印发《智能社会发展与治理标准化指引（2025 版）》，为开展智能社会发展与治理理论研究和实践活动提供技术支撑和规范指引。

## **（三）网络生态治理纵深推进**

“清朗”系列专项行动深入开展，集中整治人民群众反映强烈的突出问题，针对 AI 技术滥用、短视频恶意营销、涉企网络“黑嘴”问题等 10 余类乱象，严厉打击各类违法违规行为，营造更加清朗有序的网络环境。未成年人网络保护力度不断加强，印发《可能影响未成年人身心健康的网络信息分类办法》，推动营造有利于未成年人身心健康的网络环境。整治暑期未成年人网络环境，强化涉未成年人不良内容治理，净化儿童智能设备、未成年人模式、未成年人专区等重点环节信息内容。

## **二、网络安全屏障更加坚实**

2025 年，我国网络安全制度不断完善，网络安全教育、技术、产业融合发展，网络空间安全底座进一步夯实。

### **（一）网络安全制度不断完善**

《国家网络安全事件报告管理办法》发布实施，进一步规范和明确网络安全事件报告流程和要求。《关键信息基础设施商用密码使用管理规定》发布，规范关键信息基础设施商用密码使用，保护关键信息基础设施安全。《人工智能安全治理框架》2.0 版发布实施，推动增进人工智能安全治理共识，促进协同共治、普惠共享。2025 年发布 3 项强制性和 36 项推荐性网络安全国家标准。

### **（二）网络安全教育、技术、产业融合发展**

中央网信办持续推进国家网络安全人才与创新基地建设，推动设立网络空间安全学院本科院校。创新举办 2025 年国家网络安全宣传周，累计发布 60 余项成果。建设国家可信开源代码库，面向金融、电信、能源等领域中央企业，大型互联网平台，重点高校和科研机构等 30 家单位提供服务。开展针对人工智能大模型的实网众测，涵盖基础大模型、垂域大模型、智能体及模型开发平台等领域，累计发现各类安全漏洞 281 个，为人工智能领域网络安全技术产品研发提供参考。

## **三、数据安全治理扎实推进**

2025 年，我国在数据安全制度制定、跨境流动便利化与个人信息保护等方面取得新成果，为数据要素安全有序流动和公民权益保障提供坚实支撑。

### **（一）数据安全制度细化落实**

《网络数据安全条例》正式施行，进一步完善个人

信息保护、重要数据安全、网络数据跨境安全管理等制度，促进数据依法合理有效利用。《关于完善数据流通安全治理更好促进数据要素市场化价值化的实施方案》印发，明晰数据流通安全治理规则，促进数据要素合规高效流通利用。《数据安全技术 电子产品信息清除技术要求》强制性国家标准发布，引导回收经营者建立健全信息清除管理和技术措施，防范二手流通中的数据泄露风险。

## **（二）数据跨境流动更加高效便利**

**数据跨境便利化措施陆续出台**，金融等领域数据出境相关指引陆续出台，为企业高效出境数据提供操作指南。数据出境负面清单制度实施初见成效，天津、北京、海南、上海、浙江等自贸试验区（港）数据出境负面清单已完成备案，部分在华企业已实现高效便捷数据出境。**数据出境安全评估流程持续优化**，更新发布《数据出境安全评估申报指南（第三版）》，上线数据出境申报系统，开展数据出境安全预评估，建立健全外商投资企业数据出境安全评估绿色通道机制，2025 年数据出境安全评估平均用时少于 30 个工作日。

## **（三）个人信息保护力度持续加强**

**管理制度持续健全**，《公共安全视频图像信息系统管理条例》、《个人信息保护合规审计管理办法》、《人脸识别技术应用安全管理办法》、《个人信息出境认证办法》等公布施行，个人信息保护制度体系进一步完善。《国家网络身份认证公共服务管理办法》公布施行，国家网络身份认证公共服务平台上线运行，推动实现公民身份信息“可用不可见”，

有效促进公民身份信息安全。个人信息保护不断强化，2025年个人信息保护系列专项行动深入开展，重点治理常用产品服务、常见生活场景违法违规收集使用个人信息问题，公开通报违法违规 APP、SDK 共 1100 余款，处置违法违规收集使用人脸识别信息问题 1600 余个，处置线下消费场景违法违规收集使用个人信息问题 8300 余个。《数据安全技术 个人信息跨境处理活动安全认证要求》等国家标准发布，有效提升个人信息跨境处理活动的透明度和可信性。

## 第六章 网络空间合作实现新拓展

### 一、理念主张国际影响力不断提升

2025 年，我国成功举办世界互联网大会乌镇峰会等重要活动，积极推动网络空间国际治理，网络空间国际话语权和影响力稳步提升。

#### （一）持续宣介阐释互联网发展治理理念主张

2025 年，我国成功举办世界互联网大会乌镇峰会、全球数字贸易博览会、世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议等重要国际会议活动，倡议成立世界人工智能合作组织，积极搭建数字领域国际开放合作平台。承办 ISO/IEC JTC 1/SC27、SC44 国际标准会议，与国家网络安全宣传周同期同地方举办，积极宣介我国网络安全治理理念，立项我国主导的国际标准项目，推动我国专家担任标准组织管理职务，取得会议组织和技术成果双丰收。发布《全球发展倡议数字普惠行动倡议》，持续为全球数字治理贡献中国智慧与中国方案。举办全球发展倡议数字合作论坛、全球数字经济国际合作论坛等多边活动，推动全球数字领域务实合作与经验成果互学互鉴。

#### （二）积极推动网络空间国际治理

依托联合国、APEC、金砖国家、上合组织、东盟地区论坛等国际合作平台，支持网络空间负责任国家行为规则、



准则和原则制定，深入参与全球互联网治理进程，积极推动世贸组织《电子商务协定》尽早生效实施，推动联合国建立首个全球网络安全常设机制。深度参与第二十届联合国互联网治理论坛、信息社会世界峰会二十年审议（WSIS+20）高级别活动、“人工智能向善”全球峰会等高级别国际治理会议。深入参与联合国全球数据治理工作，积极宣传阐释中国数据治理理念与方案，不断提升国际数据治理规则影响力。2025年，联合国设立“国际人工智能科学小组”和“人工智能治理全球对话”机制，以促进可持续发展和弥合数字鸿沟。中国和其他 70 个联合国成员国以及欧盟，成为《联合国打击网络犯罪公约》的首批签署方，推动确立全球打击网络诈骗、深度伪造及电子证据跨境调取的统一法律框架，为国际社会共同打击网络犯罪提供新模式和新动力。举办 APEC 人工智能交流对话，围绕人工智能发展治理、技术产业等领域深入交流。在 2025 中国—上海合作组织人工智能合作论坛发布《中国—上合组织国家人工智能应用合作中心建设方案》，邀请上合组织成员国共建人工智能应用合作中心，共同促进人工智能技术普惠应用。在 2025 世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议发布《人工智能全球治理行动计划》，围绕向善为民、尊重主权、发展导向、安全可控、公平普惠、开放合作六大原则提出协作方案，协力推进全球人工智能发展与治理。

## 二、网络空间交流合作走深走实

2025 年，我国持续推进网络空间高水平对外开放，积极

开展多层次国际交流合作，推动构建和平、安全、开放、合作、有序的网络空间，让互联网发展成果更好造福各国人民。

### **（一）深化开展网络空间国际合作**

**多边交流持续拓展**，继续推动加入《全面与进步跨太平洋伙伴关系协定》（CPTPP）和《数字经济伙伴关系协定》（DEPA）相关进程。深度参与联合国、亚太经合组织、二十国集团、金砖国家、上海合作组织等多边机制，扎实推进网络和数字国际合作议题交流，在世贸组织积极宣介我国网络安全和便利数据跨境流动相关政策举措，增信释疑，妥善回应外方关注。发布《“人工智能+”国际合作倡议》，呼吁各方共同推动人工智能赋能经济社会发展。金砖国家第十五次经贸部长会议达成《金砖国家数据经济治理谅解》，引导金砖国家发展数字经济，推动产业数字化转型。**双边合作务实深化**，举办中欧数据跨境流动交流机制第二次会议，举行中欧、中法网络事务对话，推动规则连通等达成广泛共识。举办中非互联网发展与合作论坛，提出《携手构建中非网络空间命运共同体行动计划（2025—2026）》，成立“中国在非洲互联网企业合作网络”。举办中拉互联网发展与合作论坛。首次召开中国—南非数字部长对话，推动在数字基础设施、开源软件、人工智能等领域合作。

### **（二）深入推进“一带一路”建设**

积极提出数字经济“中国主张”，我国已与 29 个国家签署数字经济合作谅解备忘录，持续拓展数字经济合作新空间。举办 2025 年世界互联网大会数字丝路发展论坛，深化数字

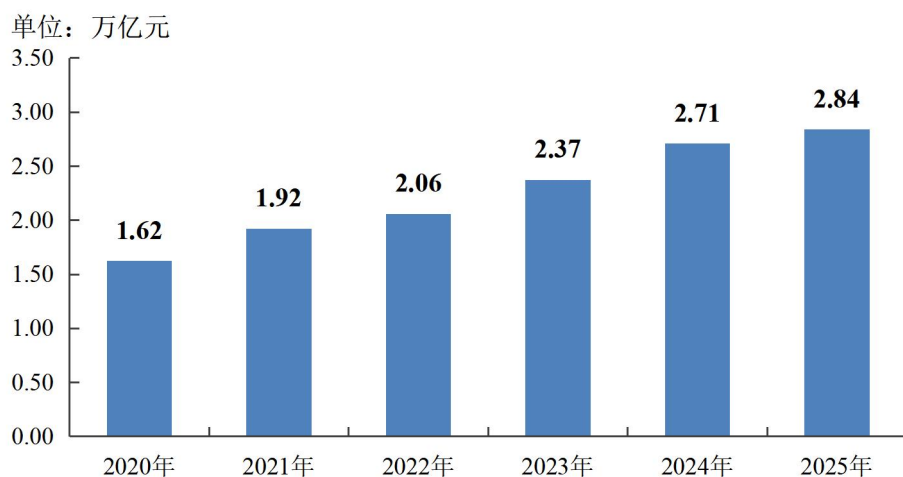
化发展战略对接。加强中国经验和技术成果分享，发布气象智能预警方案“妈祖（MAZU）”，已在 7 个国家落地应用，支持全球 40 余国云上应用，助力全球特别是发展中国家提升灾害防范应对能力。中国—东盟网络空间命运共同体建设持续走深，举办第二届中国—东盟数字治理对话和中国—东盟数字生态合作论坛，发布《中方关于深化中国—东盟数字治理合作的倡议》，在网络安全、人工智能治理、数据跨境流动等领域加强协作。

### 三、数字贸易韧性潜力加快释放

2025 年，我国数字贸易稳中向好，展现出强大的韧性和增长潜力，跨境电商、数字交付贸易稳步增长，跨境贸易便利化水平进一步提升。

#### （一）数字贸易向新向优发展

数字交付贸易规模创历史新高，2025 年，我国可数字化交付服务进出口额超 4300 亿美元，软件业务出口 627.3 亿美元，同比增长 7.7%。跨境电商规模稳中有进，2025 年，我国跨境电商进出口规模约 2.84 万亿元，重点跨境电商进口平台零售额增长 5.6%。跨境电商综合试验区扩围至 178 个，形成“东西双向互济、陆海内外联动”的发展格局。“丝路电商”提质增效，“丝路电商”伙伴国数量增至 36 个，搭建起覆盖五大洲的数字化贸易桥梁。“丝路电商”合作先行区形成数字身份跨境互认等 12 项制度型创新成果。



数据来源：海关总署

图 13 2020 年~2025 年我国跨境电商进出口规模发展情况

## （二）跨境贸易便利化水平持续提升

跨境政策更加健全，海关总署会同相关部门在北京、上海、天津、重庆等 25 个城市集中开展跨境贸易便利化专项行动，推出 29 项先行先试创新政策措施，推动外贸稳量提质。各地、各部门累计出台配套细化措施 508 项，形成一批具有区域特色的创新制度和举措。智慧海关合作不断深入，全球“智慧海关”合作平台已有 146 个国家和地区海关注册，发布全球海关最佳实践案例 82 个。推进边境口岸扩能改造和智慧口岸试点建设，深化农产品快速通关“绿色通道”，与共建国家口岸通行更加顺畅。国际贸易“单一窗口”建设深入推进，建成“一站式”综合服务平台，累计提供 25 大类 1010 项服务，涵盖国际贸易全流程各主要环节，国际贸易“单一窗口”与 15 个国家（地区）实现原产地证、检验检疫证等电子数据交换。

## 第七章 全国信息化发展水平取得新进步

为综合评估各地区信息化发展情况，扎实推进国家信息化发展战略规划实施，国家网信办组织有关部门和单位，开展2025年国家信息化发展情况评估工作，完善信息化发展评价指标体系（见表1），系统分析我国31个省（自治区、直辖市）推进信息化发展工作的进展成效。同时，开展2025年国家信息化发展情况网络问卷调查活动，调查了解公众和企业对国家信息化发展的感知情况和政策建议。

表 1 信息化发展评价指标体系

| 一级指标 | 二级指标   | 重点评估要素                                         | 数据来源          |
|------|--------|------------------------------------------------|---------------|
| 关键能力 | 信息技术创新 | ICT相关产业R&D人员及经费投入情况                            | 国家统计局         |
|      |        | ICT相关高新技术企业情况                                  | 工业和信息化部、国家统计局 |
|      |        | 数字经济核心产业发明专利情况※                                | 国家知识产权局       |
|      |        | ICT领域学术成果影响力等                                  | 中国科学院         |
|      |        | 新技术新应用发展情况                                     | 国家网信办         |
|      | 信息基础设施 | 5G用户普及水平、千兆宽带接入用户情况等                           | 工业和信息化部       |
|      |        | IPv6支持水平                                       | 国家网信办         |
| 驱动引领 | 产业转型升级 | ICT相关产业营业收入情况※、文化产业新业态发展情况※、IT项目投资情况、网上零售交易情况等 | 国家统计局         |
|      |        | 农业生产信息化水平※                                     | 农业农村部         |
|      |        | 制造业数字化转型情况                                     | 工业和信息化部       |
|      |        | 数字贸易情况                                         | 商务部           |
|      | 电子政务发展 | 公共数据开放水平                                       | 第三方评价         |
|      |        | 公共数据资源登记情况                                     | 国家数据局         |
|      |        | 党政机关信息化建设感知情况*                                 | 国家网信办         |
|      |        | 网上立案率                                          | 最高人民法院        |
|      |        | 城市运行管理智慧化水平                                    | 住房和城乡建设部      |
|      |        | 智慧国土空间规划水平※                                    | 自然资源部         |
|      |        | 排污单位自行监测数据公开情况                                 | 生态环境部         |

| 一级指标 | 二级指标   | 重点评估要素                                    | 数据来源          |
|------|--------|-------------------------------------------|---------------|
|      | 信息为民惠民 | 互联网普及情况                                   | 工业和信息化部       |
|      |        | 数字素养与技能情况※                                | 国家网信办         |
|      |        | 数字教育服务情况                                  | 教育部           |
|      |        | 远程医疗服务情况※、数字医疗服务感知情况*                     | 国家卫生健康委、国家网信办 |
|      |        | 电子社保卡覆盖情况                                 | 人力资源社会保障部     |
|      |        | 文化场馆数字化服务情况※                              | 文化和旅游部        |
|      |        | 公共数字文化服务感知情况*、数字交通服务感知情况*、生活服务线上缴费覆盖感知情况* | 国家网信办         |
| 发展环境 | 安全保障   | 网络安全保障能力建设情况、网络安全制度体系建设和责任制落实情况等          | 国家网信办         |
|      | 组织实施   | 统筹协调工作情况、法律法规情况、资金支持*、试点创新探索等             | 国家网信办         |

注：\*表示该项指标数据使用了网络问卷调查统计结果。

※表示该项指标暂无2025年统计数据，评估使用2024年数据结果。

### 一、2025年各地区信息化发展成效评价

2025年，我国31个省（自治区、直辖市）深入贯彻党中央、国务院决策部署，结合自身实际和优势特色，强化统筹协调、系统推进、重点突破，扎实推动信息化发展工作取得新进展新成效。评价结果显示，北京、浙江、上海、江苏、广东、山东、四川、湖北、重庆、福建（排名不分先后）等10个地区信息化综合发展水平位居全国第一梯队。这些地区把信息化发展摆在工作全局的重要位置，深入推进国家信息化发展战略规划落实，加强组织实施，加快信息基础设施建设，推进网信科技创新和产业生态发展，提升信息化重点应用水平，强化安全保障能力，以信息化驱动引领经济社会高质量发展。

北京市推动全球数字经济标杆城市建设“量质齐升”，持续提升信息领域关键核心技术创新能力，在大模型、量子科

技、区块链、具身智能、脑机接口等前沿领域形成一批国际领先创新成果，深化人工智能赋能科学研究，做强智能网联汽车、智能制造与装备、人形机器人等未来产业集群，深化数据跨境流动便利化改革，提升城市智能治理水平，为首都经济社会高质量发展注入强劲动能。**浙江省**深入实施数字经济创新提质“一号发展工程”，统筹推进全省算力基础设施建设，推动企业数字化升级改造，打造智能物联、高端软件等数字产业集群，在人工智能、具身智能等领域涌现一批具有国际竞争优势的科技创新主体，加快推进公共数据授权运营等先行先试探索，有序拓展“人工智能+政务”应用场景，数字乡村引领区建设取得重要成果。**上海市**加快国际数字之都建设，以信息化全面赋能城市核心功能迭代升级，促进全域城市数字化转型，加快部署新一代信息基础设施，推进集成电路、人工智能等核心技术突破，围绕“五个中心”建设深化数字金融、数字贸易、数字消费发展，拓展航（货）运数字化等重点场景，加快区块链赋能实体经济，深化数据要素市场化改革，持续扩大高水平对外开放。**江苏省**以网络强省战略为引领，加快集成电路、人工智能等关键技术创新突破，推进信息通信、先进计算等前沿技术研发，持续夯实网络、算力、应用基础设施底座，实施新一轮制造业“智改数转网联”行动，加快集成电路、物联网等产业链发展，不断提升社会治理和民生服务信息化水平。**广东省**统筹推进数字广东和“数字湾区”建设，不断提升算力供给能力，持续加强芯片设计与制造、新一代人工智能、通信与网络等领域核心技术攻关，

建强鹏城实验室等创新平台，加快培育新一代电子信息、软件和信息服务等产业集群，推进数字贸易创新发展，为经济社会高质量发展注入新动能。**山东省**全面推进数字强省建设，加快部署网络、算力、融合基础设施，深入实施5G规模化应用“扬帆齐鲁”行动，推进第三代半导体、量子信息、人工智能等领域技术创新与产业融合发展，大力发展工业互联网平台，培育壮大网信企业，加强“鲁通码”、“爱山东”等政务服务应用，不断提升信息惠民服务水平。**四川省**纵深推进数字四川建设，加速构建“东数西算”成都枢纽节点，推进国家数据标注基地等建设，电子信息产业集群发展提质增效，加快布局新兴产业和未来产业，支持网信企业培育发展，涌现一批具有影响力的数字文化产品，深入推进数字乡村发展，数字惠民实效更加可感可及。**湖北省**加快推动数字湖北建设，深入布局网信科技创新，在光子芯片、移动通信等领域形成一批关键核心技术和标志性产品，工业互联网应用覆盖汽车、电子信息等重点产业，推动人工智能、北斗应用、人形机器人、软件研发设计等产业持续增长，深入推进“鄂汇办”一体化政务服务，推动信息化赋能城乡融合发展。**重庆市**以数字重庆建设为引领，推动集成电路、人工智能、工业机器人等关键核心技术攻关，加快区块链创新应用，赋能航运贸易数字化和跨境金融服务，做大做强智能网联汽车等重点产业，深入推进数字乡村发展，培育特色“网络强村”集群，“渝快政”、“渝快办”等政务服务能力不断提升，持续激发信息化发展新动能。**福建省**深化新时代数字福建建设，推动全域数字化转



型提质增效，加快信息技术与产业融合发展，深入推进智能制造，加快培育行业大模型场景，迭代升级“闽政通”、“福建码”，提升数字政府服务效能，因地制宜探索数字乡村发展路径，深化海峡两岸及海上丝绸之路数字交流合作。

## 二、2025年国家信息化发展网络调查分析

为切实将社会期盼、群众智慧、企业建议充分吸收到信息化发展工作中，国家网信办组织开展2025年国家信息化发展情况网络问卷（公众篇和企业篇）调查工作。在公众篇调查方面，调查对象为我国31个省（自治区、直辖市）的18~70周岁网民，主要了解群众在学习工作、生活服务、公共治理等方面信息化发展的感受情况。在企业篇调查方面，调查对象为我国31个省（自治区、直辖市）的重点网信企业，主要围绕技术创新和人才培育、业务发展与挑战、企业服务与政策环境感知等方面，调查企业发展情况和政策建议。

### （一）网民感知情况分析

参与调查的网民普遍认为，2025年人工智能等网络信息技术更加深入广泛地融入日常生活，持续拓宽学习渠道、提升工作效能、改善生活品质，让人民群众在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

**数字赋能工作学习效率提升。**在数字化阅读方面，21.5%的受访者平均每周使用电子设备阅读6小时以上，62.6%的受访者通过国家级教育平台进行数字化学习；43.7%和37.7%的受访者通过社交类分享平台、大语言模型平台学习新知识和技能，大语言模型正成为公众学习的重要渠道。在人工智

能应用方面，92.2%的受访者曾使用生成式人工智能应用进行智能办公，分别有86.9%、84.2%、83.0%的受访者使用生成式人工智能应用进行内容创作、健康咨询与个性化学习。在调查涉及的各类应用场景中，认为生成式人工智能“有帮助”的受访者占比均超过90%，随着人工智能应用加快普及，公众的接受度、使用度和满意度持续提升，人工智能正深刻改变公众的学习和工作方式。在数字素养与技能方面，受访者对于人工智能、智能助手、具身智能以及智能体概念的判断准确率分别达68.3%、73.3%、53.7%和48.4%。此外，受访者自评估掌握操作智能手机基本功能、使用社交软件、使用网络支付的分别达88.4%、77.0%、73.3%，掌握编写简单程序的达22.9%。

智慧服务提升群众生活品质。在数字家庭应用方面，智能家居产品在家庭中广泛应用，68.3%的受访者表示使用过智能大家电相关产品，比2024年上升3.2个百分点；55.9%的受访者表示使用过智能小家电相关产品，比2024年上升0.5个百分点。在线上缴费服务方面，在线上缴纳电费和水费的受访者占比分别达90.1%和81.1%；在线上缴纳燃气费、暖气费、有线电视费、物业费的分别达56.9%、35.8%、33.9%、33.4%，比2024年分别上升了5.8、3.1、4.2和6.5个百分点。在数字消费方面，分别有58.5%、47.6%的受访者表示过去一年来，在网络购物、视频影音领域的数字消费有所提升。在数字交通服务方面，84.7%、78.9%和73.6%的受访者对智能导航、公交/地铁扫码支付和交通信息实时推送服务表示满

意。在数字医疗服务方面，71.9%、67.3%和65.6%的受访者使用过线上查询检验报告、线上预约挂号、电子病历和电子健康档案等服务，39.4%的受访者使用过远程医疗服务。在数字文化服务方面，超90%的受访者表示本地能够提供线上文化活动、数字图书馆、数字博物馆等数字文化服务。在数字适老化服务方面，86.3%的受访者表示本地社区（村委会）组织开展过针对老年人的防网络/电信诈骗宣讲、网络安全讲座等活动。在数字农业服务方面，76.4%的受访者表示在农产品销售环节采用数字化手段的情况变多了，74.1%和68.1%的受访者表示在农业种植和农产品加工环节采用数字化手段的情况变多了，比2024年上升5.0和6.3个百分点。

数字治理服务更加惠民便民。在政务服务方面，66.0%的受访者表示通过全国一体化在线政务服务平台获取数字政务服务，比2024年上升了7.2个百分点；33.4%和19.0%的受访者表示通过地方网站APP和部委网站APP获取数字政务服务，比2024年上升0.3和7.1个百分点。同时，85%以上的受访者表示对证照办理服务、社保/公积金和税费办理服务、开具证明以及信息查询服务非常满意或比较满意。在政府数字化治理方面，76.7%的党政机关/事业单位受访者表示开展过数字素养和技能的相关学习或培训，比2024年上升1.9个百分点。72.4%和70.0%的党政机关/事业单位受访者表示所在部门内部服务事项能够在线上办理、非涉密业务支持移动办公软件处理。在网络空间治理方面，围绕“打击治理电信网络诈骗”、“治理网络平台算法典型问题”、“整治网络直播领域虚

假和低俗乱象”等，群众感知较为明显，满意度均超过70%。**在基层数字化治理方面**，88.9%的受访者知晓本地居住地社区居委会/村委会利用信息技术开展基层治理的有关举措，超65%的受访者对“通过线上渠道及时发布政策信息”、“通过线上渠道及时回应居民意见建议”、“利用数字化手段提升治安防控水平”表示非常满意或比较满意。**在数字经济投资与就业方面**，71.4%的受访者知晓本地政府采取多种举措推动数字经济投资与就业。其中，42.6%的受访者知晓所在地区政府对网络信息技术产业的投资发展提供金融、贷款、税费减免等支持，比2024年上升1.3个百分点。

**网民对信息化发展的建议。**通过对调查收到的有效建议进行大数据词频分析，“人工智能”、“安全”、“便民”、“服务”等成为受访者建议中的最热关键词。受访者希望信息化发展更加惠民为民、安全有序，建议进一步加快人工智能等前沿技术发展，持续推动落地民生应用，优化公共服务；建议持续深入打击治理电信网络诈骗，守护个人信息和财产安全；建议规范平台运营，健全监管体系，让智能技术在安全、有序的环境中更好服务群众。



图 14 网民对信息化发展的建议关键词

针对网民建议，国家网信办将会同相关部门认真梳理研究，持续完善相关政策举措，进一步提升信息惠民为民服务实效，不断满足人民群众对美好生活的新期盼。

## （二）企业感知情况分析

调查结果显示，受访网信企业积极推进技术创新、人才培养和市场拓展，进一步提升企业产品服务的市场竞争力，同时，企业围绕政府政策支持、营商环境建设等方面提出新期待。

网信企业积极布局技术应用创新。在创新投入方面，41.4%的受访企业表示企业研发人员占比在30%以上，营收规模超过100亿的受访企业中，77.8%表示全年发明专利申请数量超50项，33.3%表示全年发明专利申请数量超500项。在人才培养方面，受访企业为员工开展多种类型信息化培训，分别有80.1%和78.9%的受访企业表示开展过“信息技术应用发展趋势”、“网络安全和数据安全”方面培训。此外，企业信息

化人才短缺问题依然存在，54.1%的受访企业表示缺乏信息技术开发与研究类型的人才。在技术研发布局方面，分别有68.0%、65.4%和62.4%的受访企业将人工智能、大数据分析、网络安全列入重点研发方向。分别有78.6%和66.7%的受访企业将人工智能技术应用于“产品研发与创新”和“市场与客户服务”。在绿色低碳发展动力方面，69.5%的受访企业表示主要为了“降低生产成本、增加产品效益”，55.6%和54.9%的受访企业表示主要考虑“国家战略导向与政策支持”以及“提高社会责任和企业形象”。

网信企业发展面临新机遇新挑战。在信息基础设施方面，超60%的受访企业表示信息基础设施的升级对“获取智能算力服务，按需灵活使用算力”、“提供更高性能的网络基础服务”等方面影响较大。在国际业务开展方面，44.7%的受访企业表示参与过国际合作。其中，从国际业务开展方式来看，分别有52.1%和39.5%的受访企业通过“参与国际重要展会活动等进行合作对接”、“与全球产业链中的上下游企业合作生产”的方式开展国际业务。在企业创新发展方面，55.6%的受访企业表示面临“数字化智能化转型成本高”的挑战，51.5%的受访企业表示面临“高水平人才供给不足”的挑战，超40%的受访企业表示面临“算力、云服务的使用成本过高”、“‘内卷式’竞争消耗过大”的挑战。

网信企业服务支持力度不断增强。在线上服务办理方面，超80%的受访企业表示对“社会保障”、“税收财务”等线上服务办理感到非常满意或比较满意。在政策期望方面，

74.1%的受访企业在推进信息技术研发应用等方面希望获得“更加精准的政策引导和资金支持”，66.7%的受访企业希望“扩大应用场景开放”。在营商环境优化方面，81.6%和70.7%的受访企业表示希望在“支持网络信息技术创新和产业生态培育发展”、“保障企业和企业家的网络合法权益”方面优化营商环境。

针对企业建议，国家网信办将会同相关部门认真研究，不断完善支持和服务网信企业高质量发展的措施，推动网信企业在技术创新与产业生态发展中发挥更大作用、作出更大贡献。

## 第八章 总结与展望

2025年是“十四五”收官之年，总结过去五年我国信息化发展取得举世瞩目的重大成就，主要有四个方面基本经验。

**一是坚持党的领导。**党的领导是中国特色社会主义制度的最大优势，是我国信息化持续快速发展的根本保证。信息化工作涉及面广，涵盖经济发展、国家治理、民生服务等各个领域。要在中央网信委领导下，持续健全完善国家信息化发展工作统筹协调机制，加强顶层设计、统筹协调、整体推进、督促落实，推动各项工作举措转化为可感可及的发展成果。

**二是坚持以人民为中心。**网信事业要发展，必须贯彻以人民为中心的发展思想。要坚持把增进人民福祉作为信息化发展的出发点和落脚点，不断满足人民群众日益增长的美好生活需要，推进普及数智生活方式，繁荣数字文化供给，强化治理服务效能，不断提升教育、医疗、就业等信息化服务的均等化、普惠化、便捷化水平，让信息化发展成果更好惠及全体人民。**三是坚持系统观念统筹布局。**信息化建设具有极强的外溢效应、网络效应与耦合特性，是一项牵一发而动全身的复杂系统工程。要坚持全国一盘棋思想，认真落实党中央决策部署，统筹长远目标、中期任务、年度举措，加强重要政策、资金、项目衔接协同，确保方向一致、步调协同，同时注重结合地方资源禀赋、发展实际，开展先行先试探索，



系统提炼推广经验做法，扎实推进各项重点任务落到实处、取得实效。**四是坚持统筹高质量发展与高水平安全。**网络安全和信息化是一体之两翼、驱动之双轮。面对新技术、新应用、新业态不断涌现的互联网，要坚持在发展中规范、在规范中发展，在工作中既把好“安全关”，守好“底线”，健全适应新技术特点的监管机制，及时防范技术滥用、网络和数据安全等潜在风险，又要为发展留足充分空间，避免“一刀切”，建立更加灵活的政策体系，实现高质量发展和高水平安全良性互动。

“十五五”时期是网络强国建设夯实基础、全面发力的关键时期。当前，信息化迈向数字化、网络化、智能化全面跃升的新阶段，数字化转型持续加速，网络化协同深入拓展，智能化升级不断涌现，信息化对经济社会高质量发展的赋能作用、倍增效应更加凸显。我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，认真落实四中全会部署，深入学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想，深入贯彻落实党中央决策部署，锚定网络强国建设目标，把握好当前和长远、整体和局部、开放和自主、发展和安全的关系，落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》部署，以战略规划为牵引，以科技创新为动力，以产业生态为核心，以基础设施为支撑，以重点应用为关键，以法规标准为保障，健全完善信息化工作体系，体系化深层次推进“十五

五”信息化发展，以信息化赋能高质量发展，奋力开创网络强国建设新局面。