1.注册/登录

平台首页上方包括【重要通知】、【地方发布】、【培训辅导】、【供需对接】、【活动信息】五个模块。企业可从中查看相关通知公告、平台操作手册、政策解读等信息。

平台首页下方包括【梯度培育】、【数字化转型】、【大中小融通】、【融资服务】、【赋能培育工作】四五个模块。企业可由此进行项目申报、信息更新等操作。

图1 | 未登录首页

【梯度培育】模块包括科技型中小企业评价入

口，创新型中小企业、专精特新中小企业、专精特新“小巨人”企业申报和复核入口，年度信息更新入口。

企业可由科技型中小企业模块点击【立即前往】跳转至科技型中小企业评价系统。企业可在年度信息更新开放期间点击【去更新】进行信息更新。

平台对创新型中小企业、专精特新中小企业、专精特新“小巨人”企业的申报顺序不做判断，企业请按照相关通知要求进行申报。

【融资服务】模块中的融资服务专区（企业创新积分登记）不定期开放，企业可按具体工作要求进行填报。

01 用户注册

通过登录页或点击首页右上角【注册】按钮可进入注册页面。

平台使用工业和信息化部统一登录系统，仅支持【法人账户】在登录状态下进行申报，需选择【法人】用户类型进行注册。

图2 | 用户注册

企业注册时显示【统一社会信用代码已存在】，如何处理？

这种情况说明企业已有注册账户，可按以下方法操作：

步骤一：尝试使用统一社会信用代码作为登录名进行登录。若忘记密码但知晓原绑定手机号，则尝试选择【忘记密码】重新设置登录密码。

步骤二：若原绑定手机号和密码都未知，可在登

录页点击【手机号修改】，核验方式选择【人工核验】填写信息进行找回。系统会将审核结果以短信的形式发送到新手机号，请注意查收。完成后在登录页点击【忘记密码】重新设置登录密码。

步骤三：重新使用统一社会信用代码作为登录名进行登录即可。

也可直接在登录页使用【电子营业执照扫码登录】。

02 登录账号

完成【法人账户】实名认证后，可以用登录名或统一社会信用代码登录。

图3 | 登录页面

【自然人账户】不可以用统一社会信用代码登录。

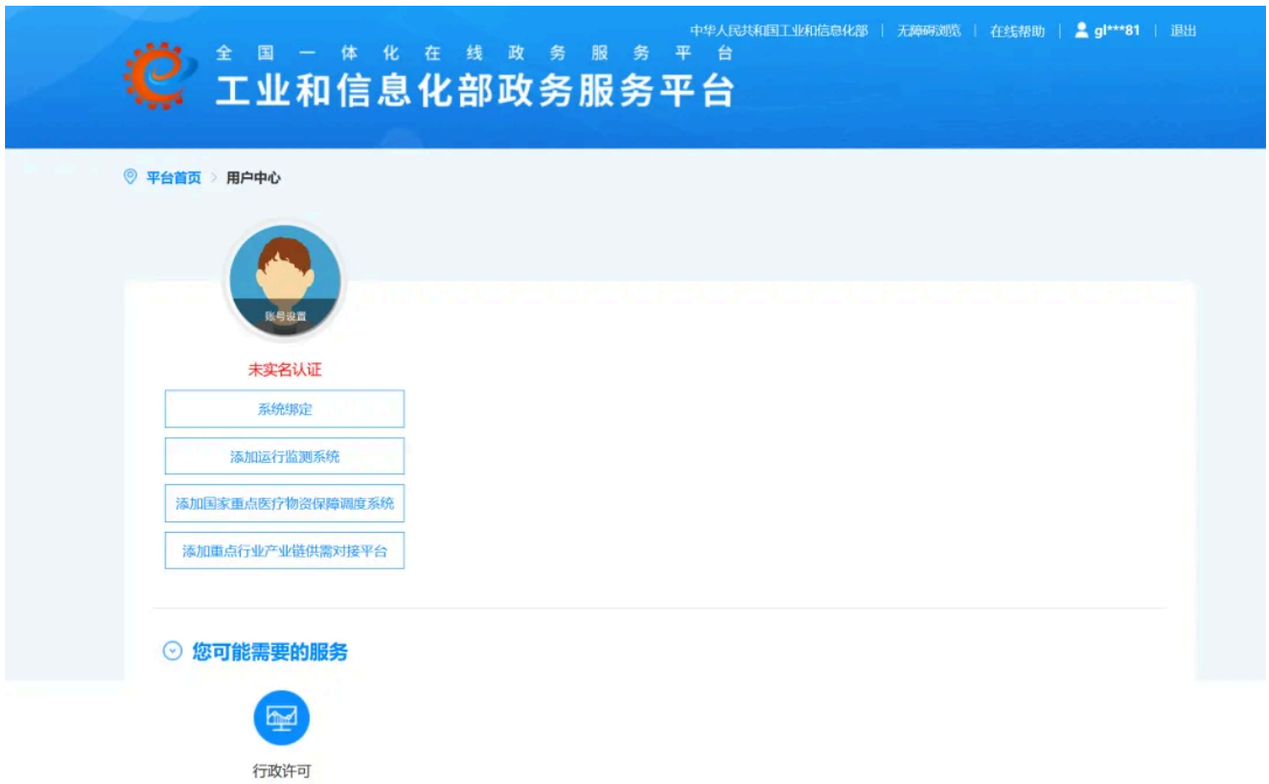

图4 | 用户中心

企业登录后跳转至【用户中心】界面显示未实名认证，但进行认证时显示【统一社会信用代码已存在】，如何处理?

这种情况说明企业已有注册账户，可按以下方法操作：

步骤一：尝试使用统一社会信用代码作为登录名进行登录。若忘记密码但知晓原绑定手机号，则尝试选择【忘记密码】重新设置登录密码。

步骤二：若原绑定手机号和密码都未知，可在登录页点击【手机号修改】，核验方式选择【人工核验】填写信息进行找回。系统会将审核结果以短信的形式发送到新手机号，请注意查收。完成

后在登录页点击【忘记密码】重新设置登录密码。

步骤三：重新使用统一社会信用代码作为登录名进行登录即可。

也可直接在登录页使用【电子营业执照扫码登录】。

企业登录平台时发现绑定手机号需要修改，如何处理?

企业可在登录页（见图3）点击【手机号修改】，选择【邮箱核验】或【人工核验】的方式（见图5、图6）修改手机号，系统会将审核结果以短信的形式发送到新手机号，请注意查收。

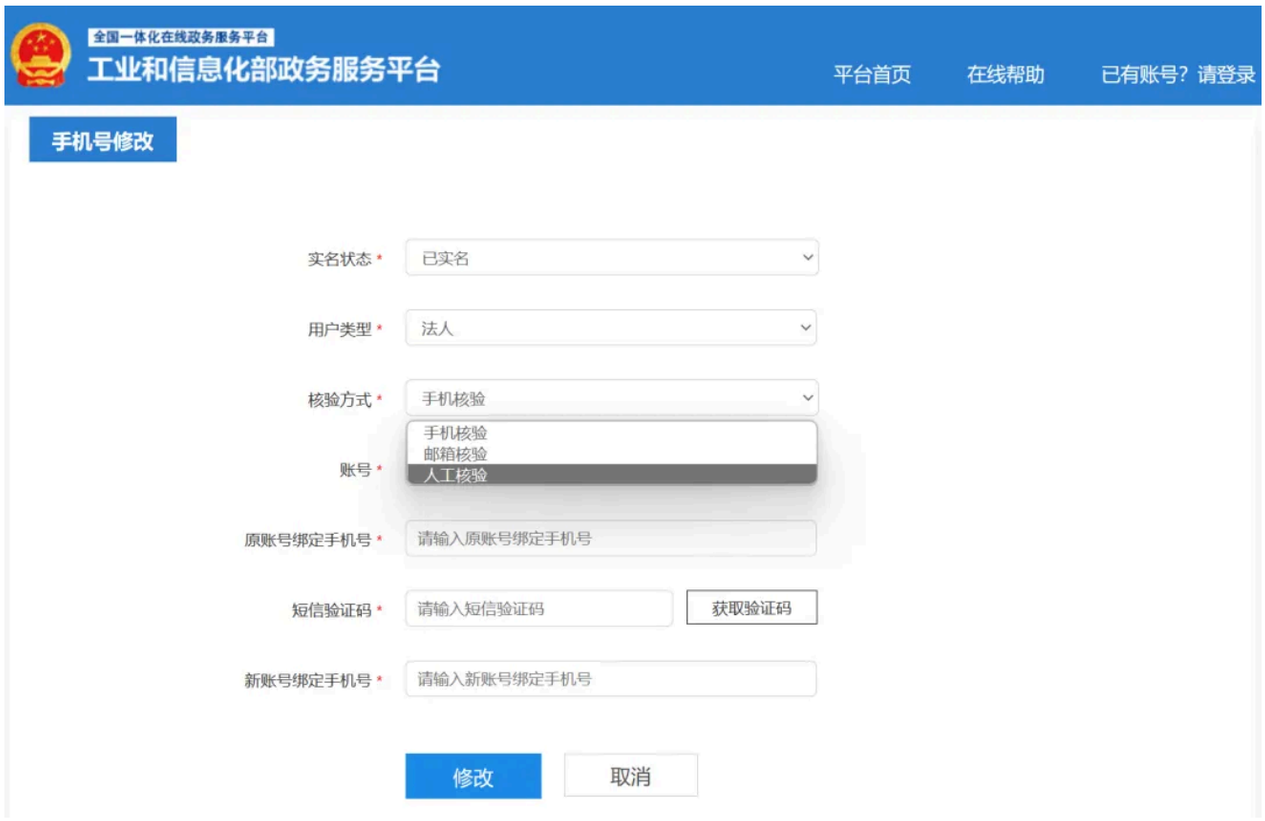

图5 | 手机号修改

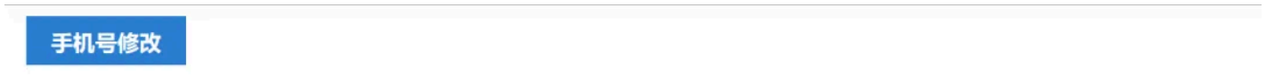

图6 | 人工核验

登录后页面有两个主要功能模块：【企业申报】和【企业信息管理】，企业可在【企业申报】页面进行申报，在【企业信息管理】页面查看与管理企业信息，包括企业基本情况、申报记录、复核记录、重大变更等。企业可点击右上角【首页】按钮回到平台首页。

图7 | 登录后页面

企业登录后跳转至政务服务平台页面，无法返回优质中小企业梯度培育平台，如何处理?

步骤一：请企业确认新页面右上角为已登录状态，显示企业法人代表名称。

步骤二：点击页面下方【中小企业服务专区】，进入中小企业服务专区后，点击【优质中小企业梯度培育】-【在线办理】，可以重新回到优质中小企业梯度培育平台。

图8 | 政务服务平台跳转

2.申报

01 完善企业基本信息

首次登入系统，点击【申报】会要求企业填写基本信息。

图9 | 完善企业基本信息提示

点击确定，将跳转至【企业信息管理】-【企业信息】模块，需要点击下方【编辑】完善企业基本信息。

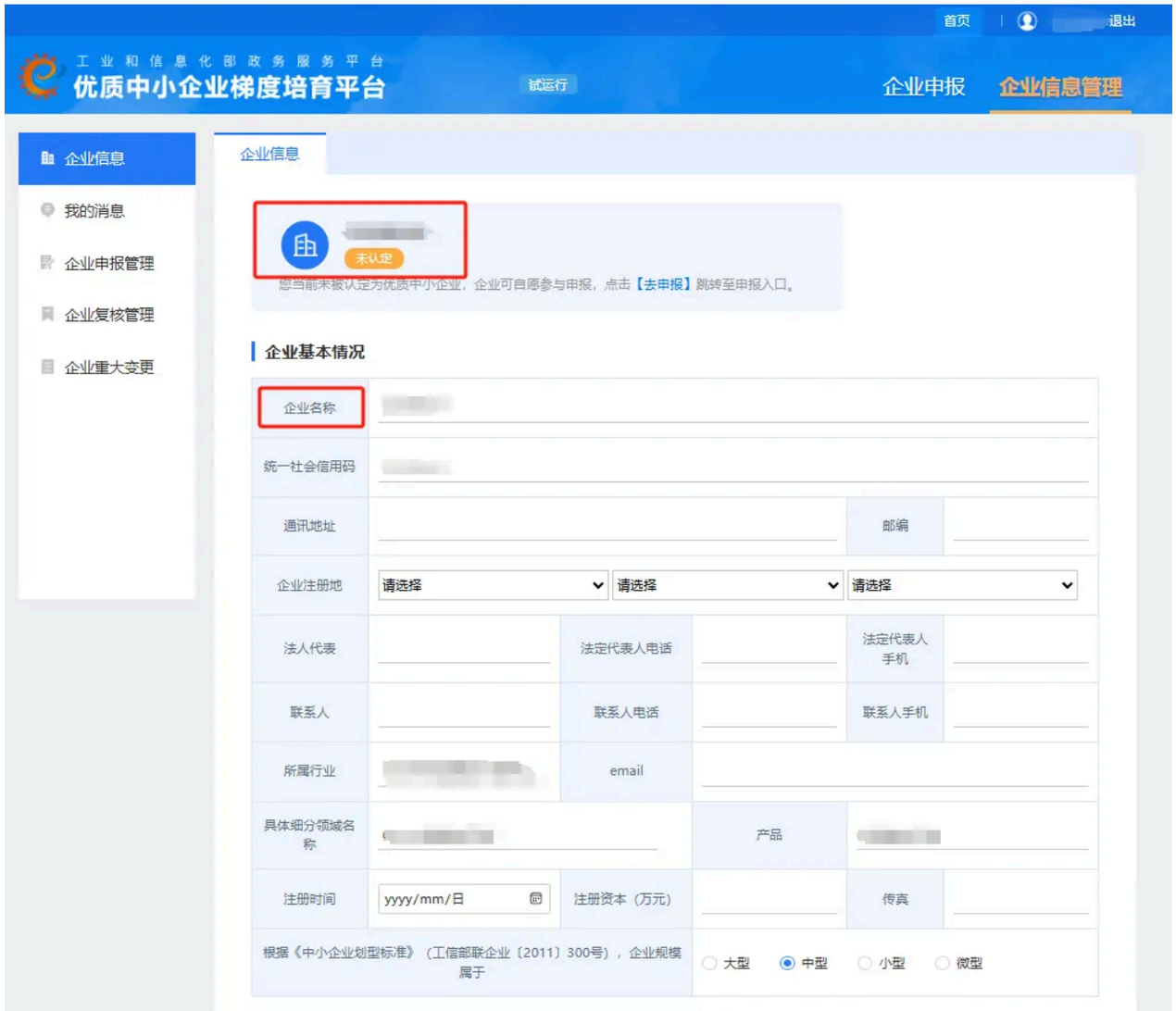

图10 | 编辑企业基本情况

企业登录后发现企业名称需要修改如何处理?

平台不支持直接修改名称，请企业确认页面中上方红框内（见图10）企业名称是否为正确名称。若为错误名称，则需修改企业账号实名认证信息。

步骤一：在平台右上角点击【首页】按钮回到平台首页，再在右上角点击【政务服务平台】进入政务服务平台。

步骤二：在政务服务平台右上角点击企业名称或法人代表名称进入【用户中心】，在用户头像处点击【账号设置】，选择【实名认证】修改对应内容。认证过程中若出现“验证失败”等无法进行实名认证的情况，法人类型为境内企业法人且法定代表人证件类型为身份证的用户可选择【电子营业执照扫码认证】。如仍无法解决问题，在确认信息填写无误后，可选择页面下方的【人工实名认证】进行审核。

如红框内已为正确名称，则可拨打平台系统支持电话进行信息确认。

注意检查【企业注册地】与【所属行业】信息准确，这两项将分别作为区域划分判断依据和行业

类型认定依据。

图11 | 所属行业选择

选择【所属行业】时，需要点击符号“+”拓展至最后一级并选择对应项，选择完毕后系统将自动获取【具体细分领域名称】与【产品】，无需自行填写。

如需单独修改【产品】，也请从【所属行业】菜单中进行调整。

02 申报提交

保存企业基本信息后，返回首页或【企业申报管理】模块，选择对应的梯度进行【申报】。申报页面内容较多，请及时点击【暂存】按钮保存填报数据。

图12 | 创新型中小企业自评表

图13 | 专精特新“小巨人”申请表

在对应需要上传佐证材料处按要求上传资料。

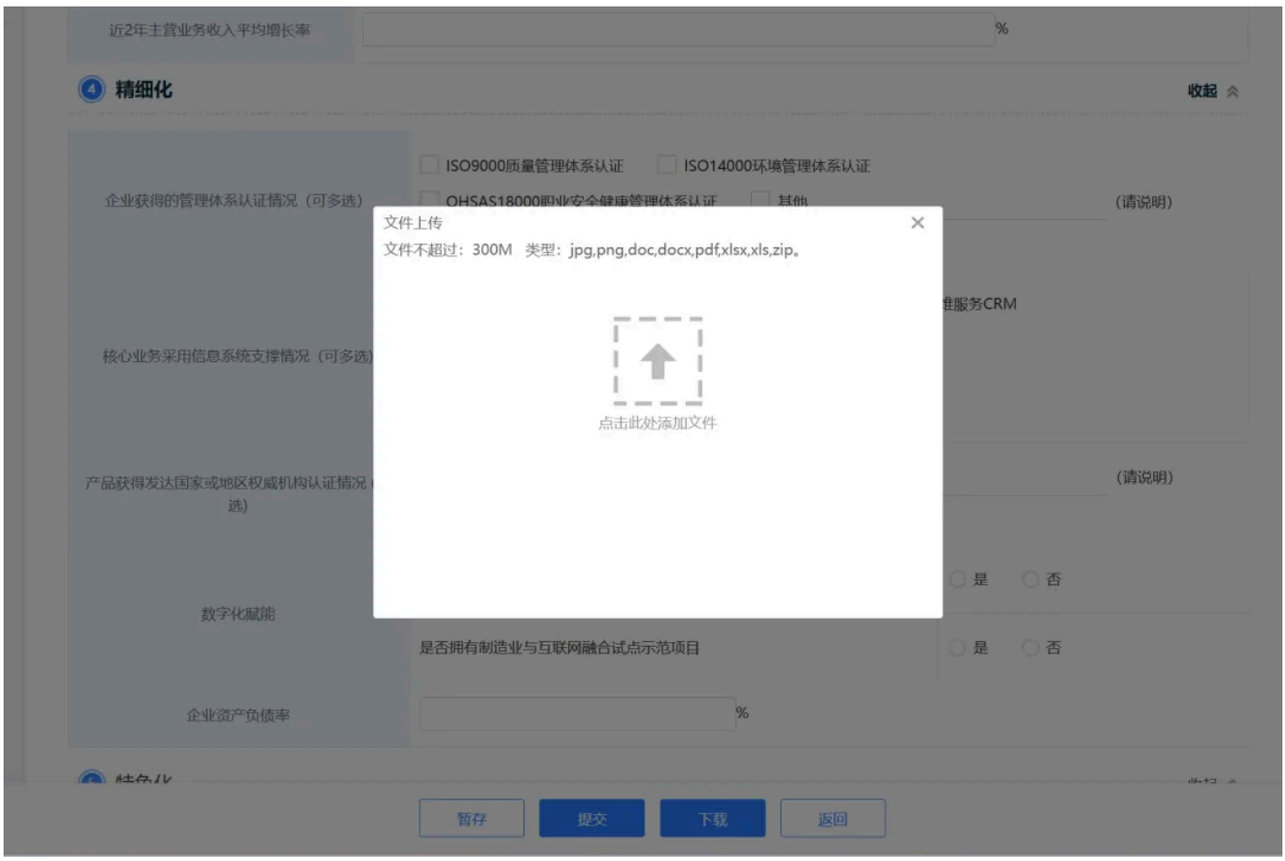

图14 | 上传佐证材料

佐证材料上传时，若有多个材料需要上传，请问如何处理?

企业可将多个材料进行打包，压缩成zip格式进行上传。

企业在上传佐证材料时，提示“服务器出错，请稍后再试”如何处理?

（1）可能是浏览器版本过旧或兼容性问题导致，建议尝试更换浏览器（如谷歌、火狐、edge浏览器）重试。

（2）可能是网络不稳定导致上传中途失败，建

议更换网络（如手机热点）重试。

（3）若多次更换浏览器及网络仍不成功，可能是服务器对文件进行了拦截。

若为单个pdf格式文件，可以尝试将pdf格式文件压缩为【zip】格式的压缩包；若仍不成功，可将pdf格式文件转成【word或者图片】格式再尝试上传。

若为zip格式的压缩包，可以查看压缩包内是否有【不支持的文件格式】，将不支持的格式转换为支持的格式后重试；若仍不成功，可以把压缩包内pdf格式的文件转成word或者图片的格式，或者压缩过程中将【压缩方式】选择为【最好】，再尝试上传。

尤其注意高新企业证书、软著、专利以及加密文件的格式变换。

若申报表中部分内容为空且无法编辑，导致无法提交申报，请问如何处理?

（1）若该内容为企业基本情况中的【产品】项，则需点击【所属行业】，将符号“+”拓展至最后一级并选择对应产品项，选择完毕后系统将自动获取【具体细分领域名称】与【产品】，无需自行填写。

（2）该类内容可能为系统自动计算字段（如企业主营业务收入占比、近2年主营业务平均增长

率、企业资产负债率），可尝试点击该自动计算字段所使用的原始字段内容，或将该字段计算时所使用的原始字段内容清除后点击【暂存】，提示【暂存成功】后刷新页面重新填写清除的数据。

填写完成后，页面下方可以选择【暂存】、【提交】、【下载】（申请书）、【返回】操作。
【暂存】操作不会显示在申报记录中，企业进入申报页面继续填写时会自动加载出已暂存成功的填报内容。

点击暂存按钮后，页面没有任何反应，刷新页面后需要重新登录，填报数据未保存成功，请问如何处理?
这种情况说明企业在当前页面填报时间过长，且未及时点击暂存按钮，已与服务器失去连接，因此未成功暂存的数据并未保存到服务器中。请企业及时点击【暂存】按钮进行保存，确保提示【暂存成功】，保持与服务器的连接。

点击提交按钮后，选择确认提交，页面没有任何反应，请问如何处理?
（1）可能是浏览器版本过旧或兼容性问题导致，建议尝试更换浏览器（如谷歌、火狐、edge

浏览器）重试。

（2）可能是企业在当前页面填报时间过长，已与服务器失去连接。企业可尝试进行暂存，若未提示暂存成功，则属于该情况。请企业及时点击【暂存】按钮进行保存，确保提示【暂存成功】，保持与服务器的连接，填报完成后重新提交。

注意：申报【专精特新中小企业】需要先完成【数字化水平评测】，点击【去自评】即可跳转至【中小企业数字化转型平台】。

图15 | 去自评提示

用户可以重复测试，“最新一次”的数字化水平评测结果将同步至【专精特新中小企业申请书】中数字化水平对应级别。

图16 | 数字化转型平台

03 查看/修改申报信息

提交后可以由平台首页右上角进入【企业申报主页】-【企业信息管理】-【企业申报管理】查看对应的【申报记录】。

注意！企业无法自行撤回或修改申报信息，需联系当前审核层级主管部门进行【退回】后企业才能【修改】，如申报期结束后主管部门【退回】，企业仍可重新提交。

图17 | 企业申报主页

图18 | 查看申报信息

图19 | 退回修改

专精特新“小巨人”企业申报或复核提交后如需修改，除当前审核层级主管部门外，还可直接联系省级主管部门进行退回。

若提交申报后，企业接到主管部门反馈没有收到企业申报，如何处理?

步骤一：在【申报记录】中查看企业是否已成功提交该申报。若未成功提交，需进入申报页面重新提交。

步骤二：在申报记录中点击该条申报记录右侧【详情】查看企业申报表内的企业注册地信息，核实是否为企业当前所属注册地。

步骤三：若注册地信息有误，企业需联系当前申报表内注册地中小企业主管部门进行【退回】，退回后企业需对该条申报记录点击【修改】，更正注册地后重新提交，该条申报方可交由企业注册地主管部门继续进行审核。

3.信息更新

有效期内已认定的企业按《优质中小企业梯度培育管理暂行办法》进行年度企业信息更新。

图20 | 基本情况信息更新

注1：已认定企业在企业基本情况页面无法【编辑】企业信息，只能在年度信息更新开放期间通过完成【企业信息更新】修改企业基本情况，本年度新申报或复核的企业无需信息更新，可点击【仍要更新】自愿进行信息更新。

注2：已认定企业无法在年度信息更新期间修改企业名称，如需更改企业名称，请参考【企业重大变更】相关操作。

注3：部分2022年9月以前认定的【专精特新中小企业】点击【企业信息更新】-提示需完成数字化水平评测-点击【去自评】提示需完善基本信息-点击【确定】-即可显示【编辑】按钮。

信息更新模块佐证材料在系统中为【非必填项】，具体以当地主管部门要求为准。

图21 | 信息更新表单

提交信息更新后如需修改，企业可在更新页面下方点击【撤回】按钮后进行修改，完成修改后再次【提交】。

4.企业复核

企业在平台首页点击对应梯度的【去复核】跳转至【企业信息管理】-【企业复核管理】页面，选择复核路径中对应梯度完成信息填报，提交申请后可在此查看复核记录。

图22 | 复核路径

省级主管部门将企业调整为【满足复核条件】后，企业方可按不同梯度提交复核申请。

若点击复核按钮后提示【该企业不满足复核条件】，如何处理?

步骤一：请企业进入【企业信息】页面查看统一社会信用代码是否正确，企业名称下方橙色框内是否有当前对应资质（见图20）。

步骤二：若统一社会信用代码有误，请确认当前登录账号是否正确，若遇问题请通过电话进行咨询。

步骤三：若统一社会信用代码正确，认定资质有误；或两项均显示为正确，则请优先联系省级主管部门确认复核资质，联系方式请参考本手册末尾政策咨询电话。

5.其他

01 我的消息

完成全部认定流程后企业可在【企业信息管理】-【我的消息】模块查看最新消息通知。

图23 | 我的消息

也可以在【企业信息管理】-【企业信息】处查看企业资质变化（黄色标识从未认定变为对应的资质）。

图24 | 认定资质变化

02 企业重大变更

已认定企业如发生更名、合并、重组、跨省迁移、设立境外分支机构等与评价认定条件有关的重大变化，企业应在发生变化后的3个月内登录【优质中小企业梯度培育平台】，进入【企业信息管理】-【企业重大变更】，点击【新增变更】填写情况报表，进行企业重大变更信息提交操作。

7	2023-04-11 14:52:05	企业重组	详情
8	2023-03-22 10:52:51	跨省迁移,设立境外分支机构	详情

首页 1 尾页

图25 | 企业重大变更

企业提交重大变更情况报告表后，需经由企业未变更前所在注册地主管部门逐级进行审核，最终由省级主管部门审核通过后，企业可以在【企业信息管理】-【企业信息】-【企业基本情况】处查看到变更后的内容，即视为变更成功。

需注意，企业如需进行名称变更或跨省迁移，重大变化情况报告表内，企业名称和注册地处需填写变更后的企业新名称和迁移后的所在注册地，审核通过后才可变更成功。

图26 | 重大变化情况报告表

若企业在“未认定”状态下发生企业名称变更，如何更新系统中的企业名称？

该情况下企业无需在系统中提交重大变更，请企业确认页面中上方红框内（见图10）企业名称是否为正确名称。若为错误名称，则需修改企业账

号实名认证信息。

步骤一：在平台右上角点击【首页】按钮回到平台首页，再在右上角点击【政务服务平台】进入政务服务平台。

步骤二：在政务服务平台右上角点击企业名称或法人代表名称进入【用户中心】，在用户头像处点击【账号设置】，选择【实名认证】修改对应内容。认证过程中若出现“验证失败”等无法进行实名认证的情况，法人类型为境内企业法人且法定代表人证件类型为身份证的用户可选择【电子营业执照扫码认证】。如仍无法解决问题，在确认信息填写无误后，可选择页面下方的【人工实名认证】进行审核。

如红框内已为正确名称，则可拨打平台系统支持电话进行信息确认。

注：“未认定”状态下，企业注册地所在的地方主管部门无法处理企业提交的重大变更。

若企业提交的重大变更已审核通过，但企业信息更新表或申请表中的企业名称仍为旧名称，请问如何处理?

企业需打开信息更新表或申请表，点击【暂存】，刷新页面，企业名称即可更新。

6.联系方式

【政策咨询】

（工作日9:00-17:00）

地区	联系方式
天津市	022-83602788/022-83602791
河北省	0311-87802550/0311-66031959
山西省	0351-5607159
内蒙古自治区	0471-4824952
辽宁省	024-86895724
吉林省	0431-88906469
黑龙江省	0451-58690623
上海市	021-23119342
江西省	0791-88916358
广东省	020-83133385
广西壮族自治区	0771-8095259
海南省	0898-65306160
贵州省	0851-86864032
云南省	0871-63343851/0871-63512663
西藏自治区	0891-6198880/0891-6198878
陕西省	029-63916810/029-63916813/029-63915446
甘肃省	0931-8929252
青海省	0971-6150716
宁夏回族自治区	0951-6363644/0951-6363383
新疆维吾尔自治区	0991-2801045
新疆生产建设兵团	0991-2896812
大连市	0411-83686040
宁波市	0574-89292016/0574-89186412
厦门市	0592-5116871
青岛市	0532-85912657

深圳市		0755-83051495
北京市	北京市	010-55520846/010-55520643
	东城区	010-51271071
	西城区	010-83926742
	朝阳区	010-64313004
	海淀区	010-88499649
	丰台区	010-83656352
	石景山区	010-88699269/010-88699270
	经济技术开发区	010-67881665
	门头沟区	010-69842584
	房山区	010-81312751
	通州区	010-60565790
	顺义区	010-69444365
	昌平区	010-60719627
	大兴区	010-89295030
	怀柔区	010-69624008
	平谷区	010-69980623
	密云区	010-69071019
	延庆区	010-69103178
黑龙江省	省级	0451-53638638/0451-58690623
	哈尔滨市	0451-86776213
	齐齐哈尔市	0452-2790421
	牡丹江市	0453-6171851
	佳木斯市	0454-6850003
	大庆市	0459-6181190
	鸡西市	0467-2621176
	双鸭山市	0469-6130026
	伊春市	0458-3878951
	七台河市	0464-8292717
	鹤岗市	0468-3357554
	绥化市	0455-8388339
	黑河市	0456-6115826
	大兴安岭地区	0457-2710524
江苏省	省级	025-69652765/025-69652751
	南京市	025-68788820
	无锡市	0510-81821688
	徐州市	0516-83861958
	常州市	0519-85681230
	苏州市	0512-65117581
	南通市	0513-85215680
	连云港市	0518-85825275

	淮安市	0517-83750652
	盐城市	0515-86660564
	扬州市	0514-87874488
	镇江市	0511-85023977
	泰州市	0523-86839267
	宿迁市	0527-84338553
浙江省	省级	0571-87059133
	杭州市	0571-85257088
	温州市	0577-88968039
	湖州市	0572-2399917
	嘉兴市	0573-83681926
	绍兴市	0575-88267297
	金华市	0579-82469726
	衢州市	0570-8758856
	舟山市	0580-2281635
	台州市	0576-88510737
	丽水市	0578-2095061
安徽省	省级	0551-62871935
	合肥市	0551-63537876
	淮北市	0561-3193529
	亳州市	0558-5555312
	宿州市	0557-3022317
	蚌埠市	0552-3125048
	阜阳市	0558-2552815
	淮南市	0554-6642370
	滁州市	0550-3926017
	六安市	0564-3379292
	马鞍山市	0555-8355684
	芜湖市	0553-3835160
	宣城市	0563-3022749
	铜陵市	0562-2824876
	池州市	0566-2038450
	安庆市	0556-5515812
	黄山市	0559-2355868
福建省	省级	0591-87822360/0591-87833147
	福州市	0591-83258367
	漳州市	0596-2037635
	泉州市	0595-22107787
	三明市	0598-8295266
	莆田市	0594-2610312
	南平市	0599-8832447
	龙岩市	0597-3293260
	宁德市	0593-2863157
	平潭综合实验区	0591-23163123

山东省	省级	0531-88825756
	济南市	0531-51705744
	淄博市	0533-3887793
	枣庄市	0632-3331015
	东营市	0546-8332990
	烟台市	0535-6243879
	潍坊市	0536-8090656
	济宁市	0537-2076897
	泰安市	0538-6991353
	威海市	0631-5860199
	日照市	0633-8866560
	临沂市	0539-8726915
	德州市	0534-2687360
	聊城市	0635-2990226
	滨州市	0543-2215017
	菏泽市	0530-5333907
河南省	郑州市 (工业和信息化局)	0371-89895244
	郑州市 (中小企业服务中心)	0371-67171606
	开封市	0371-22581039
	洛阳市	0379-65590189
	平顶山市	0375-4976979
	安阳市	0372-3233036
	鹤壁市	0392-3300355
	新乡市	0373-3696823
	焦作市	0391-3569259
	濮阳市	0393-8269988
	许昌市	0374-2965055
	漯河市	0395-3176106
	三门峡市	0398-2838699
	南阳市	0377-63130618
	商丘市	0370-3289318
	信阳市	0376-6366517
	周口市	0394-8929726
	驻马店市	0396-2913020
	济源示范区	0391-6633552
	航空港区	0371-86190868

湖北省	省级	027-87236658、027-87236829
	武汉市	027-85317108
	黄石市	0714-6288824
	十堰市	0719-8111686
	宜昌市	0717-6236541
	襄阳市	0710-3220037
	鄂州市	027-60830052
	荆门市	0724-2336631
	孝感市	0712-2823161
	荆州市	0716-8278292
	黄冈市	0713-8621006
	咸宁市	0715-8256074
	随州市	0722-3596180
	恩施州	0718-8247309
	仙桃市	0728-3201658
	潜江市	0728-6275615
	天门市	0728-5226970
	神农架林区	15972566158
湖南省	省级	0731-88955534（专精特新“小巨人”企业） 0731-88955419（创新型中小企业、专精特新中小企业） 0731-85559884（技术支持）
	长沙市	0731-88666452
	株洲市	0731-28681041
	湘潭市	0731-58570556
	衡阳市	0734-8857006
	邵阳市	0739-5363885
	岳阳市	0730-8721236
	常德市	0736-7256629
	张家界市	0744-8289088
	益阳市	0737-2765815
	郴州市	0735-2368708
	永州市	0746-8368164
	怀化市	0745-2712565
	娄底市	0738-8269819
	湘西州	0743-8223316
	万州区	023-58520318
	涪陵区	023-72288322
	渝中区	023-63765803
	大渡口区	023-68173432
	江北区	023-67855882
	沙坪坝区	023-65308259
	九龙坡区	023-68785795
	南岸区	023-62457057
	北暗区	023-68208879
	綦江区	023-48655375
	大足区	023-43768856

重庆市	渝北区	023-67810277
	巴南区	023-66225035
	黔江区	023-79239715
	长寿区	023-40258032
	江津区	023-47521179
	合川区	023-42725036
	永川区	023-49828709
	南川区	023-71427156
	璧山区	023-41428075
	铜梁区	023-45342831
	潼南区	023-44598298
	荣昌区	023-61471495
	开州区	023-85876801
	梁平区	023-53236348
	武隆区	023-77729949
	万盛经开区	023-48466697
	高新区	023-68679976
	两江新区	023-63111952
	城口县	023-59226952
	丰都县	023-70605911
	垫江县	023-74513361
	忠县	023-54235874
	云阳县	023-55128717
	奉节县	023-56557186
	巫山县	15202367622
	巫溪县	13509448772
	石柱县	023-73332213
	秀山县	023-76895676
	酉阳县	15823290304
	彭水县	023-78849781
四川省	省级	028-86264044/028-86267882
	成都市	028-61885840
	自贡市	0813-8320013
	攀枝花市	0812-3340363
	泸州市	0830-3195179
	德阳市	0838-2515561
	绵阳市	0816-2222709
	广元市	0839-3287264
	遂宁市	0825-2254232
	内江市	0832-2052398
	乐山市	0833-2115493
	南充市	0817-2803128
	宜宾市	0831-2335171
	广安市	0826-2347154

	达州市	0818-3090924
	巴中市	0827-5253929
	雅安市	0835-2223809
	眉山市	028-38166095
	资阳市	028-26110887
	阿坝州	0837-2822310
	甘孜州	0836-2875899
	凉山州	0834-3221936

【部公共服务电话】

（工作日9:00-17:00）

12381（座机请前加拨010）

转9（其他业务）转6（公共服务）-人工服务

【技术支持电话】

（工作日9:00-17:00）

010-87901037

【技术支持联系邮箱】

gxbzjtx@163.com

【科技型中小企业评价工作咨询】

（工作日9:00-17:00）

010-68209142、010-68209141、010-68209153

【科技型中小企业评价系统支持】

（工作日9:00-17:00）

010-88656315